



ХРОНИКА 25-ЛЕТИЯ

1992-2017



**СИЛА ТЕХНОЛОГИЙ
КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ
ЭНЕРГИЯ ПОБЕД**

1992-2017



СОДЕРЖАНИЕ

ЧАСТЬ I. «КОНФИДЕНТ»: СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ.....	5
История названия, логотипа и символики.....	10
Первый адрес.....	13
Dallas Lock	14
Будни инженеров-разработчиков.....	16
Деятельность компании: выставочная, просветительская, образовательная, законодательная.....	18
Развитие в условиях кризиса	24
Защита объектов	28
Новые продукты, новые тендеры	36
Аттестация объектов и противодействие экономическому шпионажу	38
Городской центр безопасности жилья	40
ЧАСТЬ II. «КОНФИДЕНТ»: ДЕНЬ СЕГОДНЯШНИЙ	43
Центр защиты информации.....	46
Партнерская сеть Центра защиты информации.....	52
Проекты по внедрению СЗИ Dallas Lock.....	53
ООО «Конфидент-Интеграция».....	56
Технологические партнеры ООО «Конфидент-Интеграция»	57
Проекты по информационной безопасности	58
Выставочная деятельность ГК «Конфидент» в области информационной безопасности.....	61
Награды ГК «Конфидент» в области информационной безопасности.....	63
Инженерные системы.....	64
Первые проекты Инженерного центра.....	71
Первые крупные проектные работы	73
Промышленные объекты «Конфидента»	76
Инфраструктурные объекты «Конфидента»	78
Награды ГК «Конфидент» в области строительной инженерии	80
Сотрудничество с архитекторами.....	82
Проекты Инженерного центра.....	86
Сервисный центр.....	88
Категории недвижимости в зоне ответственности Сервисного центра.....	90

Материалы книги подготовили:

Семенова О. С., Кузнецов П. А., Кожемяка Е. Ю., Литуненко И. И., Демчук О. А.,
Третьякова Е. А., Фараонов Ю. В., Никифоров А. Ю., Игнатьева Т. В.

© Издание: ООО «Конфидент»

© Дизайн и верстка: Свередюк А. В.

Санкт-Петербург, 2017 г.

«**В**ремя постоянно движется вперед, мы не успели оглянуться, как за плечами оказалась четверть века работы: успехов, неудач, поисков, встреч, перемен и надежд. На ум пришла строчка из песни: «Ты помнишь, как все начиналось?» Хочется помнить — о проектах, людях, событиях, которые составили твою собственную жизнь, были и являются частью жизни многих других.

Эта книга не претендует на высокую художественность, не учит стратегии успеха, не пестрит показателями рыночных коэффициентов и цифрами из отчетов.

Эта книга является небольшой летописью петербургской компании, которая год за годом боролась, смогла выжить, найти свой путь и добиться успеха в условиях пониженной прогнозируемости и нестабильности рынка, на фоне сложных политических событий.

И, наконец, эта книга — посвящение всем тем людям, которые 25 лет вместе работают, мечтают, ошибаются, экспериментируют, стремятся сделать лучше родной город.

Петр Кузнецов





ЧАСТЬ I

Становление и развитие



Безопасность — это категория неизмеримо более высокая, чем величие.



Кардинал Ришелье



Далекий девяносто второй. Второй год новой эпохи, новых экономических и социальных реалий: свобода торговли, «шоковая терапия», приватизация, «пирамиды».

Резкая смена устоев привела к тому, что у молодого российского делового общества, наряду с еще не удовлетворенной потребностью в выживании, появилась потребность в безопасности и защите. Ответственность за стабильность своих компаний, сохранность финансовых, информационных и материальных ресурсов бизнесмены стали возлагать на людей новой, очень востребованной профессии — сотрудников службы безопасности. Комплектовались эти службы людьми компетентными, имеющими необходимые знания и подготовку, но не готовыми к работе в условиях рыночной экономики, не владеющими навыками работы с персональными компьютерами и информационными системами. С другой стороны, сам рынок средств безопасности сформирован не был и удовлетворить возникший спрос не мог.

В похожей ситуации оказались и государственные учреждения, и российская промышленность, не имеющие к тому же финансовых ресурсов на содержание в штате службы безопасности.

Начинать бизнес в сложившейся ситуации было не просто. Но, в отличие от многих компаний, выходящих на рынок без конкретных ориентиров, Ассоциация защиты информации «Конфидент», образованная в октябре 1992 года в Санкт-Петербурге, имела четкую цель всей своей деятельности. Ее можно назвать философией безопасности. Российские предприятия и организации должны иметь возможность своевременно получать комплексное содействие в решении задач создания и развития системы обеспечения корпоративной безопасности, в защите коммерческой, служебной и государственной тайны, консультациях, прогнозировании и нейтрализации внешних и внутренних рисков, информационную поддержку. Этот экономически оправданный, комплексный подход компания исповедует по сей день.

В 1993 году Ассоциация стала первой в России негосударственной организацией, получившей государственную лицензию на деятельность в области защиты информации.

Первым пунктом осуществления комплексного подхода по организации безопасности стало создание Управления информационной безопасности. Управление занималось безопасностью компьютерных систем и системами управления доступом.

Сейчас защита как персонального компьютера, так и корпоративной сети представляется нам обыденным процессом. Но во времена начала компьютеризации всей страны системные знания в области защиты информации отсутствовали, что создало благоприятную почву для преступлений. В любой крупной или малой компании было несколько «критических точек», в которых была сосредоточена ценная для злоумышленников информация. Это бухгалтерия, компьютер руководителя и компьютер, на котором сосредоточена вся деловая переписка.

Поэтому первыми разработками Ассоциации стали программно-аппаратные системы защиты информации от несанкционированного доступа, копирования, чтения с экрана, вирусов — Dallas Lock и Cerber Lock, которые дополнялись системами управления доступом «Менуэт». В 1995 году СЗИ НСД Dallas Lock была сертифицирована Гостехкомиссией при Президенте РФ. А к 1997 году на счету Ассоциации было более трех десятков разработок в области защиты информации.

Их популярность объяснялась высокой адаптивностью, модульностью и практически неограниченными возможностями по интеграции с другими техническими средствами охраны. Основными покупателями являлись те предприятия, которым утечка информации может нанести существенный ущерб. Это подразделения Центрального банка РФ, крупнейшие нефтяные компании, дочерние предприятия РАО «Газпром», коммерческие банки, национальные банки стран СНГ, ведущие промышленные предприятия России.

Для удобства работы с заказчиками в 1996 году был открыт филиал в Москве.

Средства информационной и объектовой защиты — довольно дорогостоящая продукция. Чтобы сделать безопасность более доступной для малого и среднего бизнеса и государственных учреждений, в 1994 году в структуре Ассоциации появилось Техническое управление. В рамках управления было создано собственное производство полного цикла, начиная с компьютерных систем безопасности и заканчивая продукцией по противодействию экономическому шпионажу.



В связи с развалом отечественной промышленности, который наблюдался в те годы, обеспечить надлежащий уровень качества изделий, сроки изготовления, расширение и совершенствование ассортимента, снижение себестоимости никак другим образом не представлялось возможным. С другой стороны, появившиеся на рынке зарубежные технические средства просто не подходили для применения в России. Поэтому с самого начала в рамках производства начались научно-исследовательские разработки, основанные на знании отечественных потребителей и их многочисленных проблем. Результатом стал ряд уникальных устройств, таких как, например, «Буря-2» (для воспрепятствования несанкционированной записи акустической информации на магнитные носители), «Вьюга» (для анализа состояния телефонной линии), «Полонез» (для автоматического отпирания дверей электронными картами).



Все это позволило Ассоциации выйти за рамки предоставления услуг только в области безопасности информационных систем, предложив безопасность техническую.

Вскоре Техническому управлению предстояло выполнить и еще одну немаловажную функцию — образовательную. В связи со стремительным развитием технологий специалистам служб безопасности требовалось систематическое совершенствование своего профессионального уровня. Несмотря на то, что ряд учебных заведений имел соответствующие кафедры, уровень подготовки сотрудников для эффективной работы со спецсредствами был низким. В ходе подготовки программы дополнительного обучения на семинарах были разработаны методические документы, предоставляющие знания, начиная с физических процессов в каналах связи и до описания распространенных моделей нарушителей. И в 1997 году было учреждено дочернее предприятие «Научно-информационный Центр проблем безопасности».

Повышением уровня компетентности российских специалистов в области информационной безопасности Ассоциация занималась и через собственный журнал «Защита информации», первый номер которого вышел в свет в сентябре 1994 года. Уникальность издания определялась тем, что публикуемые статьи, интервью, обзоры создавались на основе эксклюзивных материалов и этими сведениями не располагало на тот момент ни одно издание такого рода.

Освещались новинки в области безопасности и конфиденциальности данных, защиты каналов связи, систем управления доступом, экономическая безопасность, электронные расчеты и платежи, телекоммуникации, компьютерные преступления, вирусы, способы атак и новые «достижения» хакеров, противодействие экономическому шпионажу, крупные события, связанные с проблематикой защиты информации в России и за рубежом, а также наиболее любопытные истории из жизни компьютерного андеграунда.

Большую часть своих заинтересованных читателей издание нашло среди начальников служб безопасности банковских, финансовых организаций, крупных коммерческих структур, руководителей НИИ, вычислительных центров, экспертов и консультантов, разрабатывающих концепцию безопасности правоохранительных органов и спецслужб, органов исполнительной власти, а также большинства министерств и ведомств, технических специалистов, работающих в области информационной безопасности.

Таким образом, в 1997 году, на пороге своего пятилетнего юбилея Ассоциация «Конфидент» стала ведущим российским разработчиком и производителем в области средств защиты и безопасности, предлагая бизнес-сообществу, предприятиям и госструктурам России и ближнего зарубежья комплексные программы — от консультирования до сервисного обслуживания. Занимая видное место в российской общегосударственной системе информационной безопасности, представители компании стремились участвовать в законотворческой деятельности, присутствуя на парламентских слушаниях и участвуя в обсуждении законов и нормативных документов, занимались распространением передовых технологий и правовой культуры, организовывая проведение региональных и общероссийских конференций.

Но на рубеже 1997–1998 годов российский рынок стал изменяться, службы безопасности начали утрачивать былой авторитет, а последовавший в августе 1998 года экономический кризис только окончательно оформил проявившиеся ранее тенденции. «Конфидент» встал перед необходимостью поиска нового пути и проведения некоторых организационно-структурных преобразований, с тем чтобы не отступить с занимаемых позиций.

В основу создания логотипа «Конфидента» легли два древних символа, которые наиболее полно отразили направление деятельности компании и подходы к работе.

С одной стороны, в нем использованы элементы круглого лабиринта из собора во французском Шартре. В мифологии лабиринты ассоциируются с труднопроходимым и неясным путем, на сложных и извилистых тропах которого немудрено затеряться. Но всегда находится герой, необыкновенные способности которого помогают преодолеть лабиринт и найти ключ к решению загадки.



С другой стороны, это криптограмма. Эмблема компании «Конфидент» чем-то напоминает до сих пор не дешифрованный Фестский диск, который считается одной из самых древних попыток человечества закодировать послание.

Круглым был и шифрованный диск Альберти, ставший в XIV веке основой принципиально новой системы в криптографии, использующей математические знания в общем и комбинаторику в частности.



Слово «конфидент» издавна употреблялось в русском языке для обозначения доверенного лица или человека, которомуверяют важные тайны и секретные сведения.



С самого начала существования Ассоциации ее эмблемой являлся сторожевой лев. Этот символ как нельзя лучше отражал назначение и стиль работы. Не агрессивный, не спящий, а именно сторожевой: положенная на шар лапа не позволяет льву заснуть, поскольку, если он задремлет, шар выскользнет из-под лапы и лев вновь поднимет голову.

Фигура льва по праву считается одной из характерных скульптурных деталей Петербурга. Выбрав ее в качестве эмблемы, в «Конфиденте» решили, что она наиболее точно отражает особый петербургский деловой стиль — мощный, спокойный, уверенный, надежный — в формирование которого компания стремилась внести посильную лепту.



Первый офис «Конфидента» располагался в Смольном, по соседству с правительством города, поэтому характерной чертой деятельности компании с первых дней стала работа в тесном сотрудничестве с государственными структурами. Заказчиками становились комитеты правительства Санкт-Петербурга, администрации других городов и регионов Российской Федерации, государственные министерства и ведомства.

Работа с такими заказчиками налагала особую ответственность и требовала высочайшего профессионализма специалистов во всех областях — от технических до организационных вопросов. Благодаря такому сотрудничеству компании удалось построить репутацию высокопрофессионального партнера на рынке услуг по информационной безопасности России.





Первая разработка компании «Конфидент» — DALLAS LOCK. Название популярной по сей день программы прошло от названия американского производителя электронных ключей Dallas Semiconductor и английского слова «lock» — запирать.

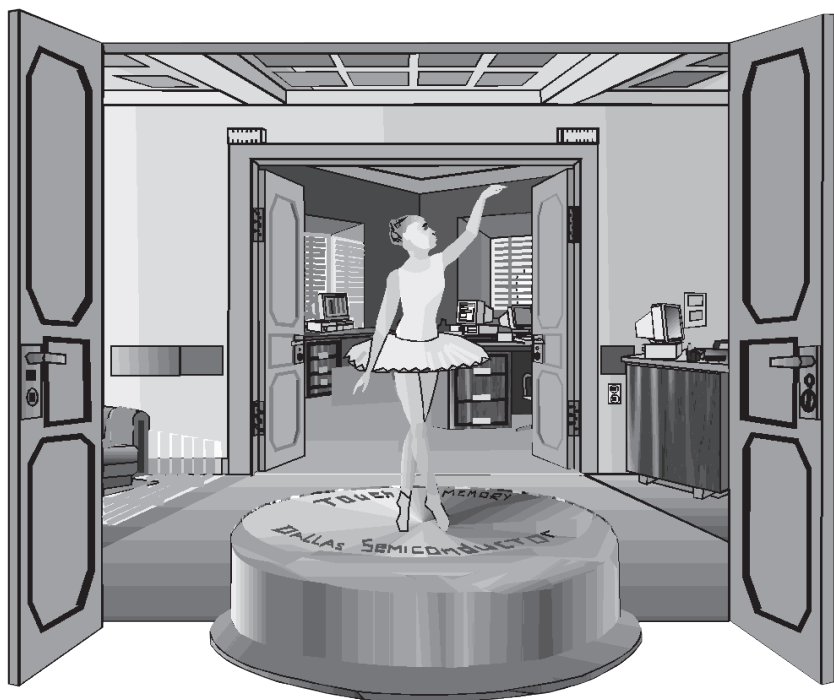


Изначально программно-аппаратные комплексы семейства DALLAS LOCK обеспечивали доступ к ПК и ЛВС только зарегистрированным пользователям с помощью электронных карт (ключей-«таблеток») Touch Memoгу. Высокий уровень секретности гарантировался уникальностью кода каждого ключа (более 280 трлн комбинаций кода).



БУДНИ ИНЖЕНЕРОВ-РАЗРАБОТЧИКОВ
технического управления





За первые пять лет работы на счету Ассоциации — более трех десятков разработок в области защиты информации. Одними из наиболее популярных у заказчиков были системы управления доступом в помещении: «Полонез» и «Менуэт».

ПОЛОНЕЗ — автономная система отпирания замков владельцами зарегистрированных электронных карт путем касания картой считывающего устройства; поддерживает двери в нормально-запертом состоянии, контролирует состояние дверей; предоставляет возможность дистанционного отпирания замка.

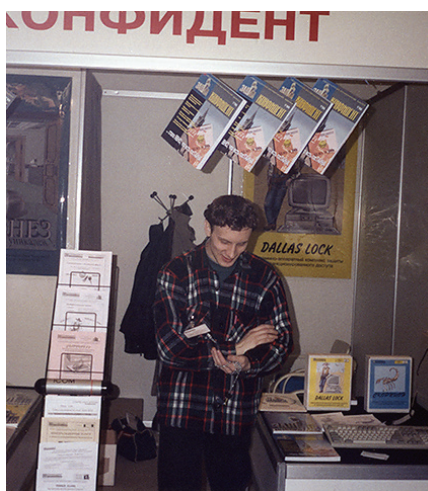


МЕНУЭТ — компьютеризованная сетевая система, обладающая рядом дополнительных функциональных возможностей: разграничение доступа по времени; автоматизированное тестирование и ведение протокола функционирования системы; функционирование в режиме электронной проходной; автоматическое ведение и анализ журналов.

Интересной разработкой было и устройство, предназначенное для предотвращения несанкционированной записи акустической информации в помещении на диктофон или ее ретрансляции при помощи носимого радиомикрофона — **БУРАН-2**.



С первых дней существования Ассоциация принимала участие в специализированных выставках и конференциях, организовывала проведение региональных и общероссийских конференций и семинаров по проблемам обеспечения сохранности информации.



КОНФИДЕНТ

ЗАЩИТА
ИНФОРМАЦИИ



Первый номер журнала «Защита информации. Конфидент» вышел 20 сентября 1994 года. Единственный в своем роде, журнал стал для читателей незаменимым методическим пособием в практической деятельности при решении вопросов по обеспече-

нию информационной безопасности, так как опубликованные в нем статьи, посвященные различным аспектам данной проблемы, зачастую являлись единственным источником такого рода сведений.



Негосударственное образовательное учреждение повышения квалификации «Научно-информационный центр проблем безопасности»,



основанное в феврале 1997 года, стало одной из первых негосударственных организаций в России, оказывающих услуги в области подготовки специалистов по защите информации. Оно было создано в целях повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов, имеющих среднее и высшее профессиональное образование в области организации и технологии защиты информации. Учебный центр являлся одним из лидеров на рынке предоставления услуг по обучению специалистов в области защиты информации в российской общегосударственной системе дополнительного профессионального образования.



Неожиданный девятую восьмой. Год, когда Россия объявила о дефолте: дали о себе знать огромный государственный долг, кризис ликвидности, низкие мировые цены на сырье и не соответствующие ситуации методы экономической политики государства.



Во время дефолта вместе со всеми серьезную встряску пережила и сфера предоставления услуг в области безопасности. Постепенное ухудшение финансовых возможностей крупнейших российских предприятий, в первую очередь нефтегазодобывающего комплекса, и резкое сокращение числа коммерческих банков сократило, в свою очередь, количество заказчиков на рынке, где обороты компаний упали в 4–5 раз.

Несмотря на негативное воздействие кризиса, он имел и положительные стороны: резкое падение курса рубля привело к значительному снижению импорта. Российские предприятия, несущие затраты в рублях, стали более конкурентоспособными на внутреннем рынке. Спрос на импортные средства безопасности для крупных распределительных сетей сократился, одновременно возрос интерес к относительно более недорогим продуктам отечественного производства.

Разразившийся кризис заставил руководство «Конфидента» взглянуть на новые сегменты рынка и перераспределить акценты деятельности. Во-первых, в этот период окончательно сформировались два основных направления, в области которых компания работает по сей день: защита объектов (инженерные системы) и защита информации. Во-вторых, было принято решение об адаптации наработанных решений для нужд малого и среднего бизнеса. Исповедуемый компанией принцип комплексного подхода в области безопасности был здесь столь же необходим, но стоимость решений с учетом возможностей этих потребителей должна была стать существенно ниже. В-третьих, появление на рынке новичков-конкурентов повлекло за собой увеличение объема аналитических исследований, проводимых в «Конфиденте» перед практической реализацией и внедрением любой системы защиты. И, наконец, изменившаяся ситуация заставила обратить внимание на потребности частных лиц, которые нуждались в защите от преступных посягательств ничуть не меньше, чем крупные корпорации.



Каждый удачно стартовавший и набравший обороты проект требует логического продолжения или расширения. Развивая производство систем управления доступом в помещения, «Конфидент» начал предоставлять услуги в области комплексной безопасности объектов. Все проекты, над которыми компания работала в те годы, можно разделить на две категории — это действующие промышленные комплексы и коммерческая недвижимость, строящаяся «с нуля».

Крупные промышленные предприятия, оставшиеся в наследство от советской эпохи, представляли собой мощные комплексы с разветвленной инфраструктурой. Заводы находились на расстоянии друг от друга и не имели жестких периметров охраны. Это приводило к тому, что дорогостоящая продукция покидала территорию, минуя официальный контроль. До внедрения системы безопасности предприятия теряли до нескольких десятков тысяч долларов в месяц. Перед установкой комплекса технических средств защиты требовалось проводить большую аналитическую работу по выявлению каналов утечки продукции. Но самое сложное — соблюдать условия, сопряженные с особенностями производства и технологическими процессами, в которых предстояло работать средствам охраны: перепады температур, влажность, электромагнитные поля и прочее.

Для второго сегмента недвижимости проблема заключалась не в количестве квадратных метров. Большинство торговых комплексов, бизнес-центров, спортивных объектов сдавались в эксплуатацию, не будучи оборудованными системами безопасности. Они оснащались системами охранно-пожарной сигнализации, видеонаблюдения, СКУД позже, что сказывалось как на эстетике объекта, так и на надежности системы. Поэтому в «Конфиденте» не жалели сил и времени на консультирование заказчиков по вопросам экономического обоснования проектирования систем безопасности с самых первых этапов разработки проекта. Такой подход в работе стал большим преимуществом «Конфидента».



Кризис и посткризисные годы изменили требования, предъявляемые к информационной безопасности: защита локальных сетей и отдельных компьютеров сменилась комплексной защитой объектов.

В первую очередь это коснулось государственных учреждений, укрепление статуса которых рассматривалось в качестве главного ресурса повышения эффективности экономики. Именно здесь сотрудникам, по роду своей деятельности, приходилось более всего соприкасаться со сведениями ограниченного пользования, в том числе содержащими государственную тайну. Была введена обязательная аттестация этих учреждений на предмет соответствия требованиям безопасности информации. В связи с этим в компании «Конфидент», имеющей лицензию на работу с гостайной, было открыто новое направление — аттестация объектов информатизации. За последующие годы было обследовано на предмет подтверждения эффективности реализованного в помещениях комплекса мер и средств защиты более 800 объектов, среди которых — федеральные агентства и министерства, областные правительства, городские администрации.

Выжившим в кризис коммерческим организациям, помимо защиты компьютерных сетей, требовались средства противодействия экономическому шпионажу. Ведь с предприятий пропадали не только сырье или готовая продукция, но и коммерческие тайны. Распространение атакующих технических средств, которое носило бесконтрольный характер в 1990-е годы, стало невозможным благодаря новому федеральному закону. Рынок подслушивающих устройств постепенно умирал, на смену ему рос спрос на средства защиты и услуги по выявлению каналов утечки информации. Компанией «Конфидент» было выполнено более 700 проектов по защите помещений от утечки речевой информации по техническим каналам. По результатам исследовательских работ, определявших и систематизирующих перечень угроз, переговорные комнаты и кабинеты руководителей оборудовались системами аудиовидеопротоколизации, противодействия нелегальной звукозаписи, техникой быстрого уничтожения информации на носителях.

В безопасности нуждались и простые граждане, желающие оградить свои дома от визитов непрошенных гостей с помощью систем управления доступом. Организация безопасности жилья — дело хлопотное и дорогостоящее. Действующая на тот момент в Санкт-Петербурге городская программа «Безопасность жилища» не имела достаточной финансовой поддержки, способной удовлетворить растущие запросы жителей.

В 1998 году компания «Конфидент» создала Городской центр безопасности жилья, который предоставлял широкий спектр услуг и технических средств для наведения порядка в подъездах жилых зданий и на прилегающей к ним территории, а также для безопасного проживания в многоквартирных домах. В данном направлении организация сотрудничала с городскими районными жилищными агентствами, ЖСК, ТСЖ и участвовала в программе мероприятий по реализации концепции реформы в жилищной сфере. Использование собственных разработок и прямые поставки оборудования позволяли предлагать бюджетные варианты систем: от простых электронных кодовых замков и домофонов до систем скрытого видеонаблюдения.

Эффективность работы любой системы безопасности, будь то интегрированный комплекс на предприятии или простой домофон многоквартирного дома, определяется ответственностью эксплуатирующих ее людей. С другой стороны, наличие в компании пролонгированного сервиса всегда считалось плюсом на рынке, ведь даже высокочлассная техника требует гарантийного и послегарантийного обслуживания.

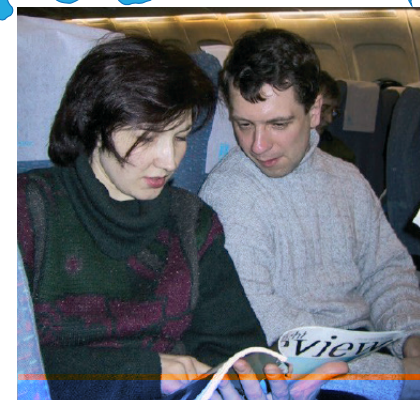
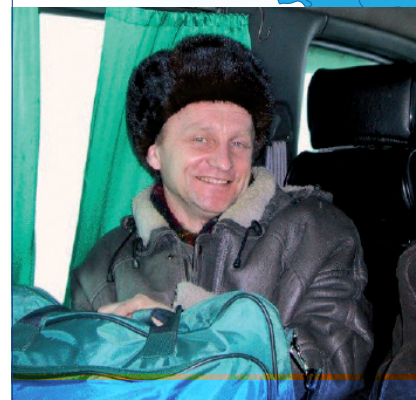
Даже в конце 1990-х годов сервис был одной из наиболее отсталых сфер производственно-сбытовой деятельности отечественных компаний. Вследствие устойчивости менталитета прошлых лет, когда судьбой проданных изделий не интересовались, организация такой услуги представляла собой сложную задачу.

Поэтому после подписания договора заказчики «Конфидента» автоматически переходили на обслуживание в Сервисном центре компании, который являлся частью Технического департамента. Перечень услуг Сервисного центра формировался на основе текущих потребностей разных групп заказчиков и в зависимости от жизненного цикла продукции. Он включал в себя широкий спектр работ, начиная от монтажа и заканчивая пожизненным послегарантийным обслуживанием, если работы проводились в рамках программ Городского центра безопасности жилья.

Защита объектов:
ОАО «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»
г. Норильск

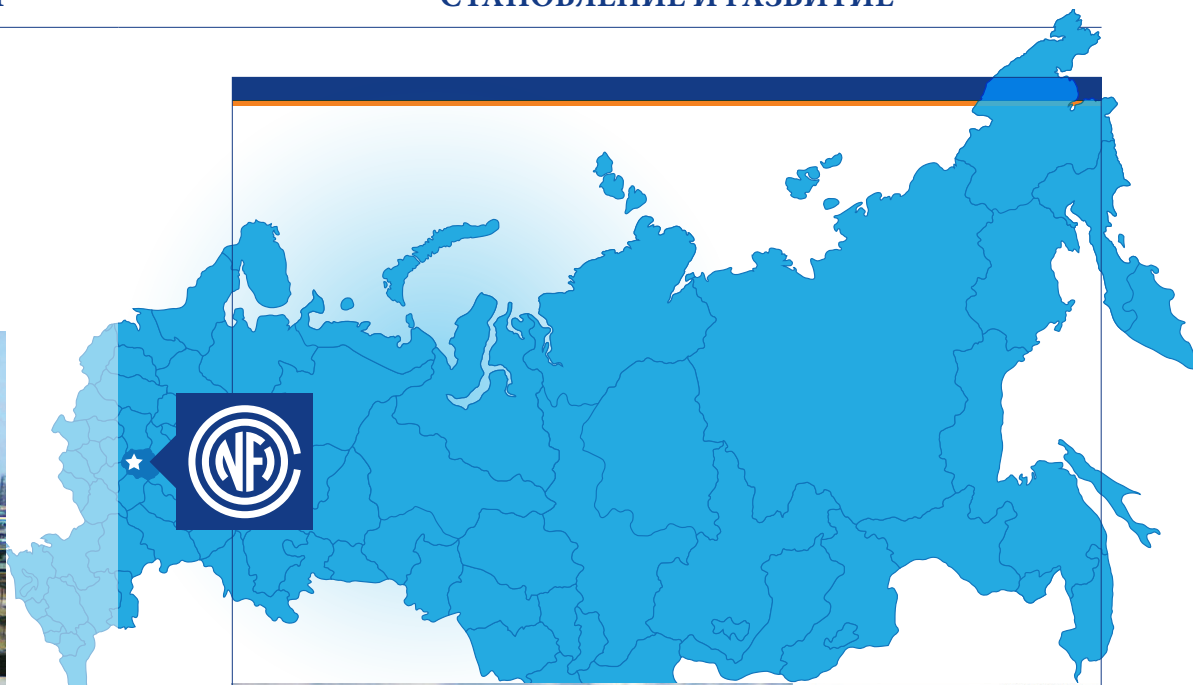


Комплекс зданий завода «Норильский Никель» — один из первых крупных проектов по защите объектов. Установленные на предприятии система контроля доступа на объект и система видеоконтроля и регистрации действий персонала в местах производства и цехах с технологическим оборудованием позволили поставить заслон на наиболее вероятных каналах хищения продукции; а система учета рабочего времени позволила отслеживать передвижения сотрудников и автотранспорта.



Первые проекты нового для компании направления всегда сложны, и к ним относятся особенно ответственно: здесь проверяются опыт и сплоченность коллектива, принципы работы, умение адаптироваться в новых условиях. Проект «Норильский Никель» был сложным по многим параметрам, в том числе из-за удаленности и суровых климатических условий. Огромное количество времени, которое приходилось проводить в перелетах и переездах, усиливало чувство усталости. За то, что команда «Конфидента» работала на пике умственных, эмоциональных и физических возможностей, этот проект можно назвать эталонным.

Защита объектов:
**РЯЗАНСКИЙ
НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЙ
ЗАВОД**
г. Рязань



Рязанский нефтеперерабатывающий завод (РНПЗ) начал производственную деятельность в 1960 году. С тех пор он является крупнейшим предприятием Рязанской области и дает от 30% до 40% поступлений в местный бюджет. Сейчас завод входит в пятерку самых крупных производителей моторного топлива в России.

В 1998 году начался подъем производства после многих лет упадка. Одним из первых нововведений руководства завода стала установка системы контроля и управления доступом на предприятие и оборудование периметральной защиты, которые были проведены компанией «Конфидент».

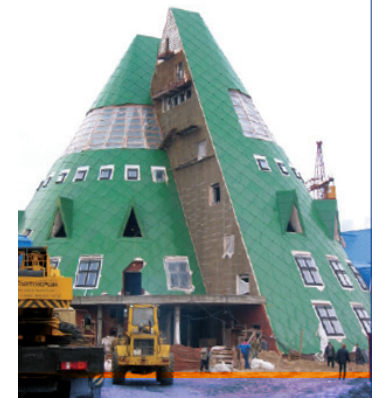
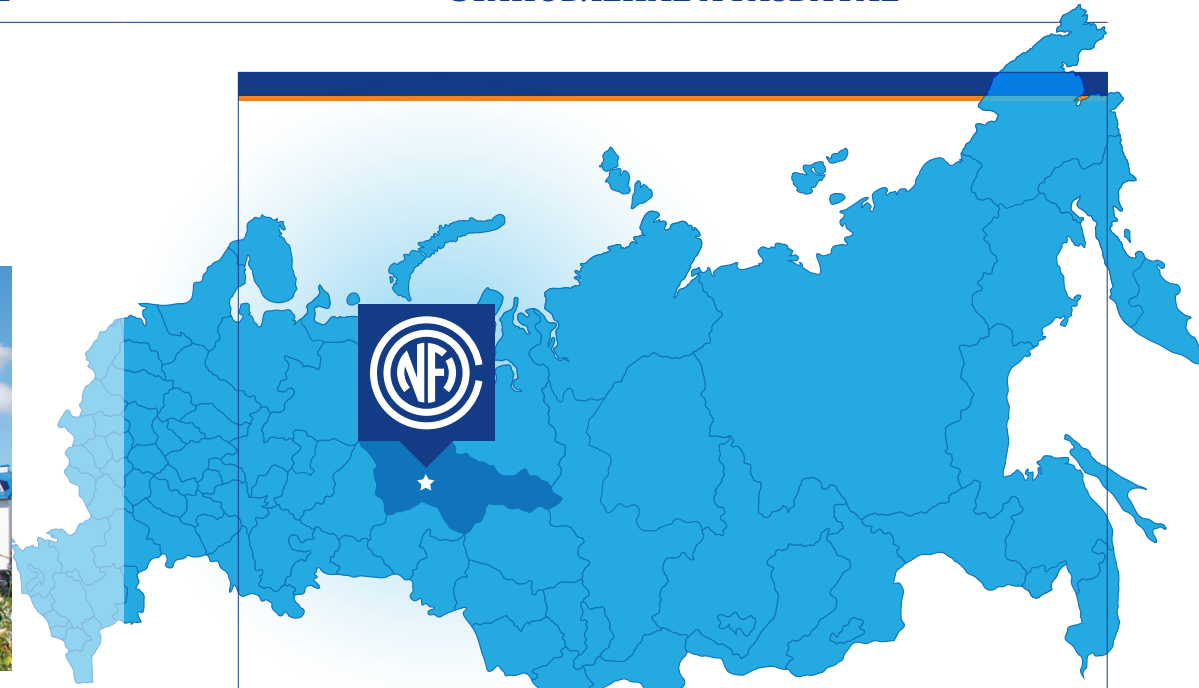


Защита объектов:
**ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС
«ЮГОРСКАЯ ДОЛИНА»**
г. Ханты-Мансийск



Гостиничный комплекс «Югорская долина» считается жемчужиной сети отелей международного оператора Cronwell Hotels & Resorts. Он расположен на территории более двух гектаров в окружении реликтовых кедров в загородной зоне, в 15 минутах от центра Ханты-Мансийска и включает пять корпусов на 234 номера, в том числе президентские апартаменты.

В рамках проекта компания «Конфидент» проводила работы по проектированию и внедрению слаботочных систем пожарной защиты и систем автоматического управления.



**Защита объектов:
ОАО «ЛВЛ-ЮГРА»
г. Нягань**



Завод «ЛВЛ-Югра» — первый в России и странах СНГ производитель ЛВЛ-бруса, клееного из шпона. Объем производства составляет 39 000 кубометров в год.

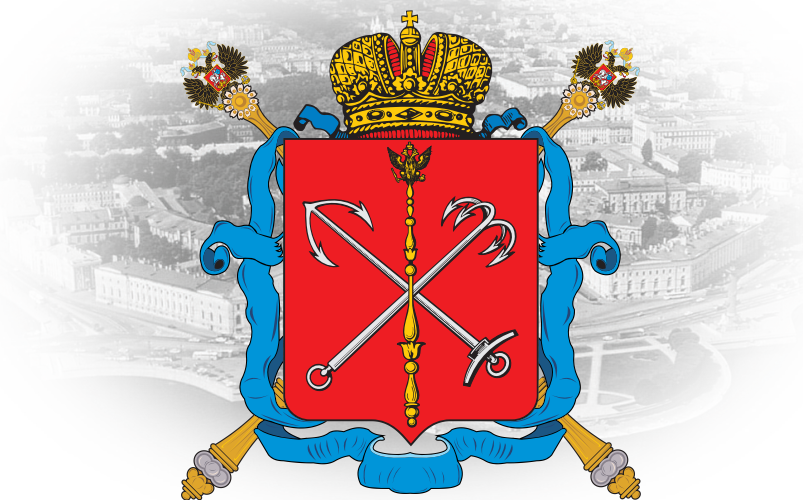
В корпусах завода компания «Конфидент» провела комплекс работ, связанных как со слабочными, так и с механическими инженерными системами.



Интеллектуальный комплекс управления доступом на объект «АРМор-201КС» был разработан в «Конфиденте» в начале 2000-х годов и предназначался для крупных предприятий, расположенных на больших площадях, со сложной системой производственных объектов. Территория таких предприятий имеет производственные цеха, проходные, транспортные ворота, складские помещения в разных районах города и даже в разных городах. Одна из главных проблем — отсутствие устойчивой и постоянной связи между его отдельными элементами и трудности в создании единой системы контроля над разрозненными объектами.

На базе локальной информационной сети предприятия при помощи комплекса «АРМор-201КС» можно было организовать несколько автоматизированных рабочих мест разного уровня (администратор безопасности, служба охраны, бюро пропусков и другие), которые выполняли конкретные задачи для данной службы.

Оператор с рабочего места имел возможность управлять запирающими устройствами, начиная от защелок и заканчивая приводами ворот. К нему также поступали сообщения из проходных, результаты видеомониторинга, на основании которых он принимал решение о допуске или отказе прохода пользователя в режиме реального времени и в зависимости от обстоятельств.



В сентябре 2000 года компания «Конфидент» стала победителем тендера, проводимого Комитетом по внешним связям администрации Санкт-Петербурга, на право обеспечивать информационную безопасность предпринимательской деятельности на территории города.

По сути, подобным образом городская администрация определяла фирмы, которые она будет официально рекомендовать бизнес-сообществу в случаях обращения по вопросам информационной защиты.

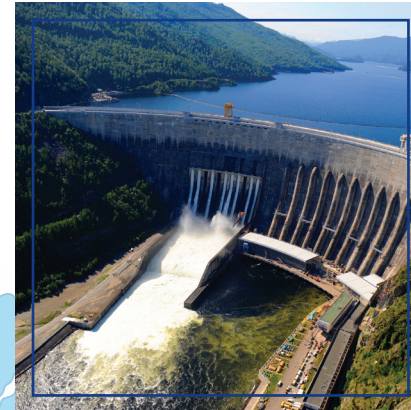
На практике таким образом администрация города оказывала поддержку новым инвесторам, пожелавшим вложить свой капитал в промышленность Северной столицы. С одной стороны, тендер выигрывала компания, занимающаяся деловой разведкой, и инвестор мог получить доскональную информацию об интересующем его сегменте рынка. С другой стороны, безопасность будущего бизнеса (компьютерных сетей, офиса, здания, территории) обеспечивала компания «Конфидент».

АТТЕСТАЦИЯ ОБЪЕКТОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ
на соответствие требованиям безопасности
(более 800 объектов)

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ
ЭКОНОМИЧЕСКОМУ ШПИОНАЖУ
(более 700 объектов)



Правительство
Ханты-Мансийского АО



Саяно-Шушенская ГЭС



Администрация
Оренбургской области



Российское
авиационно-космическое
агентство



ООО «Уренгойгазпром»



ОАО «Уралсвязьинформ»



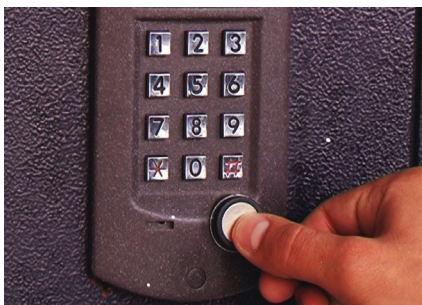
**Городской центр
БЕЗОПАСНОСТИ
ЖИЛЬЯ**

Сегодня электронный замок или домофон при входе в подъезд — обыденная вещь, но в 1998 году инструкция, прилагаемая к электронному ключу, выглядела как отрывок из фантастического романа:

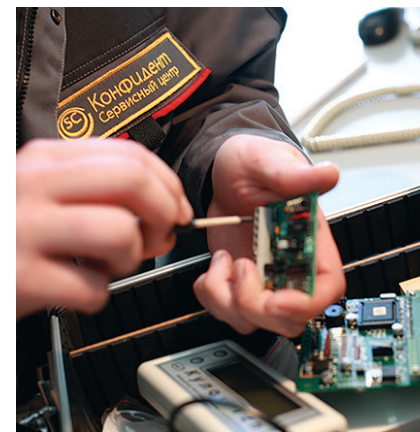
«...электронный ключ представляет собой бесконтактную карту или брелок с запрограммированным в нем уникальным кодом. Электронный ключ не имеет своего источника

питания, поэтому не требует обслуживания. При внесении ключа в зону действия считывающего устройства замка он получает от него энергию и передает записанный в него уникальный цифровой код.

Каждому жильцу выдается электронная карта-ключ. Этими картами жильцы пользуются для отпирания двери подъезда снаружи. Изнутри замок отпирается нажатием кнопки».



**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР
на выездах**





ЧАСТЬ II

День сегодняшний



*Будущее никогда просто так не случалось.
Оно создавалось.*



Уильям Джеймс Дьюрант

Непримечательный две тысячи третий. В стране наблюдалось укрепление вертикали исполнительной власти и слияние политических блоков в правящую партию. В Москве расследовали дела олигархов, Санкт-Петербург готовился отметить 300-летний юбилей.

В 2003 году в компании «Конфидент» закончился процесс реструктуризации, который позволил привести организационную структуру и систему управления в соответствие со стратегическими целями развития и оптимизировать использование внутренних ресурсов. Главными целями этого процесса были повышение конкурентоспособности и обеспечение положительной динамики бизнеса.

Кардинальные перемены в компании стали результатом не только внешних обстоятельств и изменений на российском рынке, но и маркетингового анализа, который постоянно проводился коммерческим департаментом. Одним из итогов этих исследований стало понимание, что постепенное разделение направлений деятельности компании на инженерное и IT требует пересмотреть подходы к работе с потребителями. В результате в компании была создана сбалансированная структура из 7 центров: Проектно-внедренческого центра «СОБИС» (в дальнейшем ПВЦ «Инженерные системы»), Центра защиты информации (ЦЗИ), Сервисного центра, Аттестационного центра, Центра безопасности жилья, Учебного центра и Редакции журнала, работающих под управлением единого Корпоративного центра.

Каждый из бизнесов получил собственное управление и начал вести сбытовую политику, исходя из нужд конечных потребителей каждого из сегментов рынка. Такая узкая специализация позволила усилить компетенции и вывести на новый уровень имидж «Конфидента» как клиентоориентированной компании, предлагающей, по-прежнему, комплексные, экономически обоснованные и гибкие решения.

Получив относительную независимость, деятельность каждого из бизнесов стала регулироваться созданным в 2003 году Корпоративным центром, ведь качество отдельных бизнес процессов зависит от качества управления компании в целом.

Путь повышения управляемости – эволюционный, и «Конфидент» уже прошел его основные этапы. Команда единомышленников, которая постепенно сформировалась из руководителей и специалистов корпоративного центра и бизнес-единиц, прекрасно понимала, что для реализации задачи управления компании необходим эффективный инструмент, и таким инструментом является комплексная автоматизация всех процессов: создание единой информационной модели компании в единой информационной среде. В течение последующих лет была проделана огромная работа, результатом которой стало внедрение подсистем производственного планирования, бюджетирования, бухгалтерского и налогового учета в корпоративную информационную систему. Процесс внедрения проводился постепенно, начиная с тех участков, автоматизация которых являлась наиболее актуальной. На каждом этапе приходилось учитывать факторы готовности предприятия к автоматизации. В процессе внедрения были разработаны регламентные действия по ведению оперативного учета первичных бухгалтерских документов, а также спроектированы прозрачные и понятные

модели ведения учета во всех сферах деятельности.

Таким образом, была решена задача оперативности и достоверности имеющейся в системе информации. В целом, это обеспечило высшее руководство информацией для планирования и анализа деятельности компании, руководство среднего уровня – необходимой информацией для координирования работы служб предприятия, а рядовых сотрудников – эффективными и полезными средствами ежедневной работы.

Исходя из конъюнктуры рынка, которая определяет коммерческую ценность, конкурентоспособность и экономическую целесообразность, и из внутренних процессов, компания продолжала меняться на протяжении практически всего периода. В результате к 2012 году сформировалось четыре направления деятельности компании: разработка и производство сертифицированных средств защиты информации (Центр защиты информации), обеспечение комплексной информационной безопасности (ООО «Конфидент-Интеграция»), проектирование и монтаж систем инженерного обеспечения зданий (Инженерные системы), эксплуатация и техническое обслуживание инженерных систем (Сервисный центр).

Сегодня специалисты «Конфидента» сходятся во мнении, что именно структурное преобразование компании в 2003 году дало значительный толчок для нового витка в развитии направления по информационной безопасности, которое в начале 2000-х годов переживало не лучшие времена. Ведь основной на тот момент потребитель продукции и услуг – банковская сфера – резко сократила расходы на службы безопасности. Выделение в структуре компании Центра защиты информации как самостоятельного подразделения позволило разработчикам сконцентрировать усилия на дальнейшем совершенствовании продуктовой линейки Dallas Lock как с точки зрения ее функциональных возможностей, так и расширения области применения. В результате планомерной и целенаправленной работы в этом направлении, а также идущего параллельно развития партнерской сети по реализации Dallas Lock, которая охватила почти всю территорию России, к 2006-2007 годам компетенциям Центра защиты информации стало тесно в рамках одного подразделения. В деятельности четко обозначились два крупных направления – продуктивное и интеграционное. Поэтому в 2011 году произошло окончательное выделение в структуре группы компаний «Конфидент» двух подразделений – Центра защиты информации и ООО «Конфидент-Интеграция».

Центр защиты информации взял на себя функции вендора и дистрибьютора по собственной продукции, обеспечивая полный цикл разработки – от планирования продуктовых линеек и их архитектуры до сертификации и поддержки, а также регулирование канала продвижения – партнерской сети. Комплексные проекты по построению систем защиты информации конечных заказчиков, включающие весь спектр консалтинговых услуг и интеграцию, стали зоной ответственности ООО «Конфидент-Интеграция».

Свою деятельность подразделения «Конфидента» осуществляют на основании лицензий ведомств регуляторов – Федеральной службы по техническому и экс-

портному контролю, Федеральной службы безопасности, Министерства обороны Российской Федерации, Роскомнадзора.

Выделение центров финансовой ответственности повысило самостоятельность и эффективность направлений, но сохранило при этом лучшие связи в отношении взаимной поддержки, обмена опытом и компетенциями. Такое взаимодополнение деятельности друг друга позволило системно решать задачи заказчиков по защите информационных ресурсов.



После получения возможности вести самостоятельную сбытовую политику и концентрации исполнительских ресурсов Центром защиты информации был проведен тщательный анализ состояния рынка, с тем чтобы выделить наиболее перспективные сегменты. На тот момент бурный рост на российском рынке показывали телекоммуникационные компании, в частности, предприятия «Связьинвеста». Причем, большинство из них достигли той стадии роста, когда возникает потребность защитить достигнутые успехи и руководство начинает выделять бюджеты на построение систем безопасности. Активная работа велась с металлургическими предприятиями, администрациями городов и областей. Большим плюсом в работе с этим сегментом являлось то, что с самого начала своей деятельности компания «Конфидент» позиционировалась как федеральная. И если Инженерный центр стал постепенно уходить на петербургский рынок, Центр защиты информации остался укреплять свои позиции в регионах, работать с сетевыми компаниями и холдингами.

Главным преимуществом оставались комплексный подход и гибкость, которая проявлялась в умении подстроиться под потребности каждого из филиалов. На тот момент даже в огромных компаниях федерального масштаба решения в области обеспечения информационной безопасности принимались не централизованно, а в каждом конкретном регионе. С одной стороны, это значительно усложняло работу, приходилось больше времени выделять работе «на местах», учитывать местную специфику. Но именно так повышалась вероятность заключения контракта.

С другой стороны, когда решения начали принимать в головном офисе, появился больший охват на единицу времени, зато при разработке предложения в области информационной безопасности предстояло учитывать иные потребности и особенности холдинга в целом.

Этот этап стал бесценным опытом для Центра защиты информации «Конфидента», позволил выработать еще более эффективные решения и еще больше укрепить позиции компании как эксперта в своей области на федеральном и региональном уровнях.

Успешному продвижению на рынке способствовало появление в 2003-2004 годах нового поколения флагманского продукта компании – Системы защиты информации от несанкционированного доступа (СЗИ НСД) Dallas Lock (версии

6.0 и 7.0). Версия 6.0 была полностью разработана с нуля, но с учётом накопленного опыта и изменившихся требований к системам безопасности. Она стала первой системой нового поколения на российском рынке, где отказались от использования аппаратной части в виде платы расширения. Это позволило упростить внедрение, уменьшить стоимость и вероятность аппаратных конфликтов с оборудованием.

«Чистый софт» на тот момент являлся прорывом на рынке, особенно если учитывать, что следующая версия системы 7.0 разрабатывалась уже под последние версии операционных систем Windows 2000 и XP и имела достаточный класс защиты для работы с документами под грифом «секретно».

Спрос на новое поколение СЗИ НСД Dallas Lock вырос еще и потому, что эта система, не имея теперь привязки к аппаратному приложению, идеально подходила для продаж на активно развивающемся рынке мобильных компьютеров.

В 2004-2005 годах в целях увеличения маркетингового покрытия, узнаваемости торговой марки и, следовательно, повышения капитала бренда «Конфидент» достаточно актуальной стала тема развития партнерской сети по реализации собственной продукции Dallas Lock. Сотрудничество с партнерами позволило бы решать такие проблемы, как сокращение числа связей (коммуникационных, транспортных и др.), которые сопутствуют реализации продукции, при этом снижению сбытовых издержек, повышению качества продаж.

В компании пришли к этому решению еще и потому, что не зависимо от связей, опыта и известности, а может быть просто в силу российского менталитета, в регионах отдавали предпочтение местным подрядчикам.

Главными приоритетами в работе над развитием каналов дистрибуции с целью ее дальнейшего эффективного управления стали: гибкая ценовая политика, в том числе и двухуровневая система партнерских скидок, и тщательный отбор будущих посредников, которые будут не просто эффективно продвигать продукцию конечному потребителю, но и поддерживать высокое качество услуг, которыми известен «Конфидент». Ведь хороший партнер продвигает еще и бренд компании-производителя.

Прозрачная и в то же время жесткая политика регулирования партнерской сети, выгодные коммерческие условия, уникальный продукт и продуманная логистика поставок стали конкурентными преимуществами компании «Конфидент» в глазах партнеров, что задавало хорошую динамику развитию и за семь лет работы партнерская сеть увеличилась до нескольких сотен участников во всех федеральных округах от Калининграда до Дальнего Востока, причем включила в себя не только небольшие региональные компании, но и ведущих российских интеграторов федерального уровня.

Собственная продуктовая линейка Dallas Lock активно продвигалась через партнерскую сеть и крупные федеральные сбытовые программы, направленные на холдинговые структуры. Работу предстояло провести в разветвленной сети министерств, ведомств и федеральных служб РФ: Федеральная налоговая служба, Центральный банк, Министерство внутренних дел, Федеральная таможенная служба. Интересным вызовом являлось то, что собственные продукты и решения нужно было внедрить в уже сформированную систему, что требовало

серьезных доработок по совместимости и интеграции.

В результате научно-технических исследований и этих доработок, в том числе для защиты «тяжелых» тайн предприятий военно-промышленного комплекса, уже в следующем 2008 году появилась и была сертифицирована новая версия продукта Dallas Lock 7.5, которая вобрала в себя опыт эксплуатации всех предыдущих версий, внедрений и, главное, пожеланий и просьб заказчиков. И снова решение стало уникальным, впервое на рынке предложившим защиту информации категории «совершенно секретно» при полностью программной реализации и наличии развитых механизмов централизованного управления.

Вообще, после 2006 года рынок информационной безопасности в России изменился кардинально. Заказчиков на рынок подтолкнуло государство, издав 152-й Федеральный закон, регулирующий деятельность по обработке (использованию) персональных данных. Существенно возросли требования ко всем частным и государственным компаниям и организациям, а также физическим лицам, которые хранят, собирают, передают или обрабатывают персональные данные. По сути, построение систем информационной безопасности стало обязательным для всех операторов персональных данных, которых насчитывается несколько миллионов!

С одной стороны, принятие этого закона дало заказчиков всем компаниям, работающим в данной сфере. Теперь их не надо было искать, они приходили сами. Это обстоятельство способствовало не просто получению стабильных прибылей в период мирового экономического кризиса в 2008-2009 годах, но активному росту как партнерских продаж, так и интеграционных проектов. На тот момент направление по информационной безопасности «Конфидента» зарабатывало в два раза больше, чем, например, строительное.

С другой стороны, «обязаловка» убила творчество. Если решения защиты от несанкционированного доступа Dallas Lock продолжили виток развития и дорабатывались уже под требования крупных коммерческих заказчиков, в частности, банков, то с конечными проектами по защите информации стало все более формально. Среднестатистическому заказчику больше не требовались уникальные методики анализа и управления информационными рисками, комплексный консалтинг, сертификация по международным стандартам ISO. Большинству требовалось приведение информационных систем персональных данных в соответствие с законодательством.

Как бы то ни было, именно период кризиса дал бизнесу ЦЗИ рост в несколько раз и принес множество заказчиков из разных отраслей: энергетической, нефтегазовой, кредитно-финансовой сферы и пр. Появилось множество крупных объектов, и работа на них была особенно интересной, так как требовалась разработка системы защиты для развитых и современных информационных систем. Наиболее зрелым заказчикам по-прежнему требовался комплексный подход, показывающий реальную защищенность и предоставляющий передовые инструменты управления системой информационной безопасности.

Отвечом на такие потребности заказчиков стало создание и сертификация новых версий СЗИ НСД Dallas Lock. В 2010 году продуктовая линейка компании пополнилась СЗИ НСД Dallas Lock 7.7. Затем с разницей в год были серти-

фицированы самые передовые версии продукта: в 2012 году – СЗИ Dallas Lock 8.0-К (для защиты конфиденциальной информации, в том числе персональных данных) и в 2013 году – СЗИ Dallas Lock 8.0-С (для защиты конфиденциальной информации, включая персональные данные, и сведений, составляющих государственную тайну до уровня «совершенно секретно» включительно).

В целом, в 2012-2013 годах развитие направления деятельности Центра защиты информации по разработке новых программных продуктов приобрело новый импульс. На фоне роста востребованности средств защиты информации в органах государственной власти руководством ЦЗИ было принято решение о диверсификации разработки, о выведении ее за рамки ниши средств защиты информации от несанкционированного доступа. Началась активная работа по расширению продуктового портфеля компании, включению в него новых СЗИ различных классов. Центр защиты информации укрепил свои позиции на рынке информационной безопасности, начав позиционировать себя как крупный российский разработчик линейки средств защиты информации для защиты конечных точек.

Новые продукты создавались в соответствии с новейшим российским законодательством в сфере информационной безопасности. Если в предыдущие годы драйвером развития рынка средств защиты информации служил 152-й Федеральный закон, и подавляющее большинство проектов было направлено на защиту персональных данных, то теперь акцент смещается в сторону защиты конфиденциальной информации в целом. И особенно это относится к государственным информационным системам (ГИС). В структуре спроса происходит разделение: органами государственной власти больше востребованы СЗИ для защиты ГИС (что связано со спецификой требований регуляторов, в первую очередь ФСТЭК России и ФСБ России), а для коммерческих заказчиков на первое место выходит защита от утечек информации, использование DLP-систем. Также наблюдается повышение спроса на SIEM-системы (системы управления событиями безопасности) и работающие на их базе SOC (Security Operation Center, Центр оперативного реагирования на инциденты ИБ).

Для этого периода также характерно то, что регулирующие органы проводят большую работу по усовершенствованию законодательной базы, выпускают много новых требований к средствам защиты информации. ФСТЭК России активно привлекает к этой работе ЦЗИ как опытного разработчика, эксперта. Специалисты Центра защиты информации принимали участие в обсуждении всех выпускаемых документов, касающихся требований к СЗИ. Оценкой вклада ЦЗИ в методологическую деятельность регулятора стало включение компании «Конфидент» в 2017 году в состав технического комитета по стандартизации «Защиты информации» (ТК 362) с присвоением ей статуса постоянного члена в четырех подкомитетах, что позволяет продолжать сотрудничество в данном направлении на новом уровне.

Ключевым документом, регламентирующим защиту информации в ГИС, стал Приказ ФСТЭК России № 17, вышедший в феврале 2013 года. Специалисты Центра защиты информации ведут постоянный мониторинг изменений законодательных и специальных требований и учитывают их в разработке средств

защиты информации. Кроме соответствия требованиям 17-го приказа ФСТЭК России, решения продуктовой линейки Dallas Lock обеспечивают выполнение мер по защите персональных данных (21-й приказ ФСТЭК России), защиту информации в АСУ ТП (31-й приказ ФСТЭК России), защиту информации в автоматизированных банковских системах (СТО БР ИББС-1.0-2014, СТО БР ИББС-1.3-2016).

СЗИ Dallas Lock 8.0 позволяет закрывать широкий перечень групп мер по защите информации, среди которых – идентификация и аутентификация, управление доступом, ограничение программной среды, защита машинных носителей информации и пр. Наличие у Dallas Lock 8.0 уникальной функциональности дало возможность предложить заказчикам продукт, который решает не только традиционные для СЗИ задачи, но и содержит элементы функциональности систем контроля утечек информации (DLP-систем), обеспечивает управление привилегированными пользователями, создание доверенной среды работы с документами.

Весь последующий период деятельности Центра защиты информации характеризуется планомерным наращиванием оборотов по всем направлениям.

На новый качественный уровень вышла деятельность по развитию партнерской сети Центра защиты информации. Работа с интеграторами теперь строится напрямую, без посредничества дистрибьюторов. Партнеры от этого выигрывают, получая больший доход от реализации СЗИ Dallas Lock, оперативную техническую поддержку и другие качественные сервисы. Специалистам ЦЗИ это позволяет быть ближе к конечным заказчикам, чтобы максимально полно учитывать их интересы и потребности.

За три года (с 2013 по 2016) продуктовая линейка Dallas Lock получила новое развитие. Состав СЗИ Dallas Lock 8.0 пополнился модулями – Средством контроля съемных машинных носителей информации (СКН), Межсетевым экраном (МЭ) и Системой обнаружения и предотвращения вторжений (СОВ). Кроме того, появился дополнительный инструмент для централизованного управления – Сервер лицензий, позволяющий существенно снизить затраты заказчиков и повысить надежность комплексной системы защиты информации. Таким образом, Центр защиты информации компании «Конфидент» одним из первых предложил рынку единое комплексное решение с полным набором сертифицированных и интегрированных между собой модулей для защиты конечных точек. Заказчики получили возможность обеспечивать полноценную защиту информационных инфраструктур посредством продуктов одной линейки.

Международный политический контекст 2014 – 2016 годов внес свои коррективы в состояние экономической и политической обстановки в России: экономические санкции на экспорт из стран Евросоюза и США, тренд на импортозамещение в России, снижение курса рубля, очередной экономический кризис. Это вылилось в установление Правительством России запрета на закупки иностранного ПО для государственных и муниципальных нужд, переход на использование отечественного ПО, началось формирование Единого реестра российских программ для ЭВМ и баз данных. На деле это воплотилось в то, что возростала доля организаций, которые взамен повсеместно используемой ОС

Windows® стали переходить на использование операционных систем, бесплатно предоставляемых третьей стороной или из открытых источников (в частности, ОС Linux).

Учитывая, что заказчики Центра защиты информации – это тысячи организаций и предприятий по всей России, включая органы государственной власти и муниципального самоуправления, а также то, что каждый год реализуется порядка 3000 проектов с использованием решений Dallas Lock, был выпущен новый продукт – СЗИ НСД Dallas Lock Linux. ЦЗИ в целях оптимизации затрат заказчиков внес дополнение в свою лицензионную политику. Была выпущена универсальная лицензия, которая позволяла по усмотрению пользователей переходить на операционные системы семейства Linux в период эксплуатации СЗИ Dallas Lock.

Очередным важным этапом в развитии продуктовой линейки Центра защиты информации стал выпуск сертифицированного Средства доверенной загрузки Dallas Lock – программно-аппаратного решения уровня платы расширения, а также разработка Системы защиты информации в виртуальной инфраструктуре (СЗИ ВИ) Dallas Lock – решения для защиты крупномасштабных, территориально распределенных информационных инфраструктур.

Однако, развитие продуктовой линейки подразумевало не только пополнение ее новыми решениями и модулями. Проводилась большая работа по сертификации продуктов, тестирование их на совместимость с решениями других производителей. Центр защиты информации предлагает заказчикам наиболее полный набор сертификатов соответствия ФСТЭК России для защиты конечных точек. Постоянно пополняется список решений, совместимых с Dallas Lock.

Много было сделано для того, чтобы упростить и сделать более понятным и прозрачным взаимодействие с клиентами и партнерами. Был запущен новый портал dallaslock.ru, получили активное развитие интерактивные инструменты – Личный кабинет, автоматизированная система тестирования знаний, вебинары по продукции. В целях повышения качества разработок Центр защиты информации запустил программу Bug bounty, участникам которой предлагалось исследовать средства защиты информации Dallas Lock на наличие уязвимостей и в случае их обнаружения получать денежное вознаграждение.

В 2017 году Центр защиты информации перешел на оказание услуг технического сопровождения в режиме 24/7 (в рамках расширенного пакета). Поскольку продукцию Dallas Lock используют многочисленные организации и их филиалы по всей России, в разных часовых поясах, такое нововведение позволило клиентам всегда быть уверенными в получении максимально быстрой реакции в случае возникновения критичных инцидентов.

Отдельное направление работы Центра защиты информации – взаимодействие с образовательными учреждениями. Реализуя в своей работе принцип социальной ответственности бизнеса, ЦЗИ сотрудничает с российскими образовательными учреждениями, оказывает содействие в подготовке специалистов по защите информации.

ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ ЦЕНТРА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

Партнерская сеть Центра защиты информации ГК «Конфидент» начала активно формироваться в 2003 году. За более чем десятилетнюю историю развития партнерской программы сеть по реализации Dallas Lock разрослась до всероссийского масштаба и в настоящее время насчитывает более 500 партнеров. ЦЗИ работает как с крупными интеграторами в области информационных технологий и информационной безопасности федерального уровня, так и с небольшими региональными компаниями.

Общая идея партнерских отношений заключается во взаимовыгодном бизнес-сотрудничестве, взаимной открытости участников, заинтересованности вендора в совместном продвижении СЗИ Dallas Lock (возможности его привлечения для софинансирования маркетинговых мероприятий). Чем больше у партнера объем продаж и обученных (сертифицированных) специалистов и чем более планомерно и открыто он работает, тем больше зарабатывает.

Действующие партнеры ЦЗИ ГК «Конфидент» – это компании ИТ/ИБ-сектора, имеющие лицензии ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации и государственной тайны и реализующие проекты и поставки в области информационной безопасности.

ЦЗИ ГК «Конфидент» применяет многоуровневую систему партнерских статусов. По итогам года при соблюдении требований по объему продаж СЗИ Dallas Lock и при наличии сертифицированных специалистов партнерам могут быть присвоены статусы «Партнер», «Партнер «Серебро»», «Партнер «Золото» и «Партнер «Платина». Эти статусы действуют в течение всего следующего года и дают право на соответствующие уровни скидок. По обоюдному согласию, статусы также могут быть присвоены досрочно.



30 Количество ключевых партнеров в округе

ПРОЕКТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ СЗИ DALLAS LOCK

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ МИНИСТЕРСТВА, СЛУЖБЫ, АГЕНТСТВА



ПРЕДПРИЯТИЯ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ



ПРОЕКТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ СЗИ DALLAS LOCK

ФГУПы и ВПК

ФГУП «Росморпорт»



ФГУП «РФЯЦВНИИТФ им. академика Е. И. Забабахина»



АО НИИ «Вектор»



АО «Концерн «Океанприбор»



ФГУП «Гостехстрой» ФСТЭК России



ФГУП «Центральный научно-исследовательский институт химии и механики»



ФГУПы и ВПК

ОАО НИИ «Рубин»



НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ

АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд



НПФ «Сургутнефтегаз»



ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВОЙ ОТРАСЛИ

Банк России



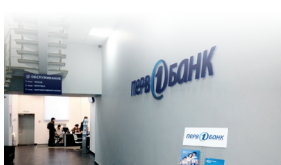
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»



ОАО «Газпромбанк»



ПАО «Первобанк»



ОАО «Фондсервисбанк»



ООО «Русфинанс Банк»



ПРОЕКТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ СЗИ DALLAS LOCK

ПРЕДПРИЯТИЯ АВИАЦИОННОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ПАО «Объединенная авиастроительная корпорация»



АО «РСК МиГ»



ФИЛИАЛЫ РЖД

Красноярская и Октябрьская железные дороги



СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ

ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»



ООО «Росгосстрах-Медицина»



ФОМС

Отделения Федерального ФОМС



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ

Правительство Москвы



Правительство Санкт-Петербурга



Региональные министерства, департаменты и комитеты



СПбГКУ «Городской мониторинговый центр»



ОТС – филиал РТУ РЭБОТИ (СПб)



ФКУ «ЦХиСО УМВД РФ по Забайкальскому краю»



УМВД по Новгородской области





Деятельность компании «Конфидент» с самого начала ее основания была нацелена на развитие комплексного подхода к решению задач заказчиков, на выработку компетенций в области консалтинга и интеграции решений по информационной безопасности. Поэтому не удивительно, что через несколько лет с момента основания компании интеграционное направление набрало мощные обороты, а в 2011 году получило в структуре группы компаний независимый юридический статус – ООО «Конфидент-Интеграция».

Бурное развитие информационных технологий сделало возможным создание сложных информационных систем с многоуровневой территориально распределенной структурой. Без таких систем, которые должны функционировать надежно, безостановочно и безопасно, сегодня уже невозможно представить деятельность огромного количества организаций и предприятий. Гарантом стабильной работы всех компонентов информационной системы выступает, в частности, комплекс организационных и технических мероприятий, нацеленных на обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности данных. Угрозы информационной безопасности возникают постоянно и со временем эволюционируют и усложняются. Отвечая на этот вызов, мировой рынок предлагает обширный выбор решений в области защиты информации. Многие из этих решений «Конфидент-Интеграция» применяет в своей работе.

ООО «Конфидент-Интеграция» специализируется на разработке комплексных проектов по построению систем защиты информации. В зависимости от того, какие задачи стоят перед заказчиками, специалисты «Конфидент-Интеграции» могут выполнить полный цикл работ по созданию системы информационной безопасности или провести точечные работы на одном, нескольких этапах либо начиная с любого этапа создания комплексной защиты. Если выполняется полный цикл работ, то он включает в себя консалтинговые услуги (аудит, анализ рисков, разработку документации) и интеграцию – проектирование, внедрение, сопровождение систем защиты информации, а также оценку соответствия объектов информатизации. Помимо этого, спектр услуг ООО «Конфидент-Интеграция» включает в себя управление информационной безопасностью и приведение информационных систем заказчиков в соответствие требованиям законодательства (compliance).

Опыт специалистов компании «Конфидент-Интеграция» позволяет реализовывать процессный подход при создании и сопровождении комплексных систем информационной безопасности заказчиков. В результате бизнес-процессы становятся более защищенными и управляемыми, мягче реагируют на влияния окружающей среды, улучшаются результаты деятельности организации или предприятия в целом.

Еще до образования ООО «Конфидент-Интеграция» как отдельного подразделения, в рамках направления по информационной безопасности компании «Конфидент» активно велась деятельность по реализации проектов по внедре-

нию комплексных решений по защите информационных систем.

На более высоком уровне эта работа продолжается и сегодня. В разные годы было реализовано множество проектов в организациях и на предприятиях самых разных отраслей по всей России. Услуги компании востребованы в органах государственной власти, министерствах и ведомствах федерального и регионального уровней, крупных компаниях энергетической, нефтегазовой, промышленной, кредитно-финансовой и телекоммуникационной отраслей, на предприятиях ВПК, в силовых структурах.

Сегодня ООО «Конфидент-Интеграция» имеет крепкие деловые связи с технологическими партнерами – производителями решений в области информационной безопасности с мировыми именами и многолетним успешным опытом работы в данном сегменте рынка. Разрабатывая комплексные проекты по защите информации, специалисты компании подбирают лучшие, в том числе сертифицированные, решения российских или зарубежных вендоров: системы антивирусной защиты, контекстной фильтрации, сканирования уязвимостей, межсетевые экраны, средства криптографической защиты, системы класса MDM для защиты мобильных устройств и класса anti-fraud для защиты от мошенничества, средства защиты виртуализации и облачных сред и многие другие. Основной критерий при подборе – это потребности заказчика. Поэтому клиенты «Конфидент-Интеграции» всегда имеют право выбора и получают оптимальный по стоимости и техническим характеристикам вариант, интегрирующийся в общую систему защиты.

Накопленный за годы работы опыт специалистов позволил выработать такой подход к реализации проектов, в основе которого – применение собственных методик, учет индивидуальных особенностей систем заказчиков, подбор решений, длительное время сохраняющих актуальность. Это позволяет клиентам максимально оптимизировать затраты. Как результат организации-заказчики получают эффективную, сбалансированную, экономически оправданную систему информационной безопасности.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ ООО «КОНФИДЕНТ-ИНТЕГРАЦИЯ»



ПРОЕКТЫ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В рамках направления по информационной безопасности группа компаний «Конфидент» реализовала многочисленные проекты по внедрению комплексных решений по защите информационных систем заказчиков.

Технологические решения, подобранные специалистами компании «Конфидент-Интеграция» с учетом индивидуальных потребностей и особенностей систем заказчиков, применяются в организациях и на предприятиях самых разных сфер деятельности по всей России. Нашими услугами воспользовались органы государственной власти, министерства и ведомства федерального и регионального уровней, крупные компании энергетической, нефтегазовой, промышленной, кредитно-финансовой и телекоммуникационной отраслей, предприятия ВПК, силовые структуры.

ПРЕДПРИЯТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ



ПАО «Челябинский электролитно-цинковый завод»
Анализ защищенности, проектирование и внедрение комплекса безопасности.



ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат»
Анализ рисков, оценка защищенности, анализ рисков, разработка концепции, политики ИБ, плана защиты. Внедрение средств защиты.



АО «Концери «Гранит-Электрон»
Анализ и оценка защищенности, анализ рисков, разработка концепции, политики ИБ, плана защиты. Внедрение средств защиты.



АО «РУСАЛ Всероссийский алюминиево-магнетный институт»
Построение и развитие комплексной системы антивирусной защиты.

ПРЕДПРИЯТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ



АО «ЦТСС»
Создание системы защиты ПДн, обрабатываемых в корпоративной вычислительной сети.



ООО «МФО «ПРОФИРЕАЛ»
Поставка СЗИ.



ООО «Ренорд»
Выполнение работ в области защиты информации по противодействию экономическому шпионажу.



НОВЫЙ РЕГИСТРАТОР
АО «Новый регистратор»
Внедрение сертифицированного оборудования и программного обеспечения сетевой безопасности.

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ



Министерство промышленности и торговли Российской Федерации
Актуализация методических документов по защите информации, отработка методик их применения и внедрение их в работу ИКС.



Правительство Ленинградской области
Анализ защищенности, поставка СЗИ, разработка концепции, политики безопасности и плана защиты.



Комитеты Правительства Санкт-Петербурга
Работы по созданию СЗИ автоматизированных информационных систем исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга.



Управление Федерального казначейства по Ленинградской области
Разработка концепции и политики ИБ, комплекта ОРД, проекта комплексной СЗИ.



Администрация ГО г. Уфа
Анализ защищенности, проектирование комплексной системы защиты.



Министерство здравоохранения Республики Мордовия
Создание системы защиты персональных данных подведомственных ЛПУ



Департамент труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского АО
Разработка проекта, внедрение и сопровождение СЗИ КИС, разработка пакета ОРД.



Департамент информатизации, связи и транспорта г. Сургута
Проектирование системы защиты информации.

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ



Правительство Ханты-Мансийского АО
Аудит ИБ, анализ защищенности, разработка нормативной и ОР документации, разработка технического проекта подсистемы ИБ, ввод ее в действие, аттестация ОИ.



Администрация Оренбургской области
Аудит ИБ, анализ защищенности, разработка плана защиты.



НИИЦ Цеплана Санкт-Петербурга
Ввод в действие комплексной системы защиты информации.



АО «Международный аэропорт Шереметьево»
Аудит ИБ, анализ защищенности, разработка плана защиты.

ПРЕДПРИЯТИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ



ОАО «Связьинвест»
Специализированный семинар «Комплексное обеспечение информационной безопасности объектов связи».



ОАО «Ростелеком»
Проведение работ по созданию комплексной системы ИБ Северо-Западного филиала, ввод ее в действие.



ЗАО «Еписейтелеком»
Проведение работ по исследованию корпоративной сети, оценке состояния и разработке предложений по обеспечению ИБ.



ОАО «ЦентрТелеком»
Аудит ИБ, анализ защищенности, разработка политики ИБ и технико-экономического обоснования рекомендаций.



ОАО «Уралсвязьинформ»
Анализ информационных рисков.



ОАО «Сибирьтелеком»
Аудит ИБ, анализ и оценка защищенности.



ОАО «Северо-Западный телеком»
Аудит ИБ, анализ защищенности, разработка политики ИБ и технико-экономического обоснования рекомендаций.



ОАО «Хантымансийскро-телеком»
Аудит ИБ, анализ и оценка защищенности, аттестация ОИ.



bercut
ООО «НПФ «Беркут»

Аудит информационной безопасности серверов и сетевых устройств узла интернет-доступа.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ МВД РОССИИ



Сибирское региональное командование внутренних войск МВД России
Обеспечение сертифицированными СЗИ и оборудованием защиты от утечек по ТК.



ФКУ «ЦХиСО ГУ МВД РФ по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области»
Организация подсистем защиты от НСД.



УТ МВД России по СЗФО
Организация АРМ в защищенном исполнении.



ГУ МЧС по Ханты-Мансийскому АО
Экспертиза ОИ, поставка, пусконаладка СЗИ, аттестация ОИ.

СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ



ОСАО «Россия»
Аудит системы ИБ, разработка концепции ИБ и пакета ОРД. Предпроектное обследование КИС в разрезе ИСПДн. Эскизное проектирование СЗИ КИС.



Санкт-Петербургский государственный университет
Поставка систем защиты информации, аттестация ОИ.



ОАО «ВНИИРА»
Организация защищенного удаленного доступа к ресурсам электронной почты.



ОАО «РЖД-Здоровье»
Проектирование и внедрение системы защиты персональных данных.

ПРЕДПРИЯТИЯ
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ



Нефтяная компания «Сиданко»
Анализ защищенности, разработка концепции ИБ, требований к СЗИ.



Саяно-Шушенская ГЭС
Внедрение СЗИ для противодействия экономическому шпионажу.



ЗАО АКБ «Сибирьгазбанк» (г. Сургут)
Проектирование и внедрение систем сетевой безопасности.



ПАО «АНК «Башнефть»
Аудит системы ИБ, анализ рисков, разработка пакета ОРД, технического задания и проекта обеспечения комплексной системы информационной безопасности, включая ИСПДн.



ПАО «МРСК Центра»
Аудит системы информационной безопасности. Разработка пакета ОРД на СЗИ КИС.



ПАО «МРСК Северо-Запада»
Внедрение и техническое сопровождение системы защиты от утечек информации (DPL).



АО «Тюменьэнерго»
Приведение ИСПДн и процессов обработки ПДн в соответствие с требованиями законодательства РФ. Проектирование и внедрение системы защиты ПДн.



ПАО «Ленэнерго»
Проектирование и внедрение системы защиты ПДн.



АО «Карачаево-Черкесскэнерго»
Поставка, внедрение и техподдержка DLP-системы.



ООО «РН-Краснодарнефтегаз»
Решения в области сетевой безопасности, систем контроля и разграничения доступа.



СПб ГУП «Ленсвет»
Комплексная оценка и анализ защищенности, разработка плана мероприятий, пакета ОРД.



Филиал ОАО «ТНК-ВР Менеджмент» «ТНК-ВР Поволжье» (г. Саратов)
Разработка и внедрение методики категорирования ресурсов, оценки их стоимости и потенциального ущерба.



ПАО «МРСК Северного Кавказа»
Поставка программного обеспечения InfoWatch.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
ФТС РОССИИ



Центральная оперативная таможня (Москва)



Дальневосточная, Владивостокская, Балтийская, Пулковская, Хабаровская таможни

Аудит ИБ, анализ защищенности. Внедрение СЗИ для защиты ПДн и гостайны, аттестация ОИ. Техническое сопровождение.

ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГК «КОНФИДЕНТ»
в области информационной безопасности



Выставочная деятельность и участие в профильных конференциях способствует расширению рынков сбыта, развитию корпоративных связей, новым возможностям, партнерских отношений, положительно влияет на уровень информированности потенциальных заказчиков. Этому аспекту уделяют огромное внимание в направлении работы ГК «Конфидент» по информационной безопасности.





НАГРАДЫ ГК «КОНФИДЕНТ» в области информационной безопасности

Линейка программных и программно-аппаратных решений Dallas Lock неоднократно была отмечена престижными наградами в области информационной безопасности.



- Национальная отраслевая премия «ЗУБР» («За укрепление безопасности России»)
- Дипломы международного конкурса «Эталон безопасности»
- Дипломы ежегодной международной выставки InfoSecurity Russia (Москва)
- Медали ТБ Форума 2016, 2017 «Лучшее достижение»
- Награда за продуктовую линейку средств защиты информации Dallas Lock в номинации ТБ Премии 2016 «Безопасность информации и связи»
- Награда за разработку Средства доверенной загрузки Dallas Lock — лучшая новинка в номинации ТБ Премии 2017 «Безопасность информации и связи»
- Дипломы многочисленных выставок по направлению информационной безопасности



Празднование 300-летия Санкт-Петербурга было призвано стать еще одним проектом по усилению имиджа города как культурной столицы. Пышные чествования были также и политическим ходом, ведь праздник должен был собрать огромное количество иностранных политиков со всего света.

Несмотря на то, что жители города стали не главными героями, а скорее помехой торжествам, для них был один существенный положительный момент. После многих лет застоя в город пришла большая стройка. Считается, что за десять лет современной истории ни один город не получал таких огромных финансовых вливаний в течение короткого периода времени. И, хоть большая часть инвестиций была «размазана» по фасадам центральных улиц и знаковых туристических маршрутов, именно 2003-й можно назвать началом крупномасштабной коммерческой застройки Петербурга.

Этот год стал поворотной точкой и для Инженерного центра компании «Конфидент». Поворотной в том смысле, что отпала необходимость искать стройку по российским весям и появилась возможность вернуться в родной город, участвовать в его преобразовании.

Влиться в процесс коммерческой застройки получилось практически сразу благодаря накопленному опыту работы за предыдущий период. В этом же году «Конфидент» появился на строительных площадках торговых комплексов «Озерки» и «Космополис», бизнес-центра «Веда», жилого дома на ул. Восстания - одного из первых проектов элитного жилья в городе. Участвовала компания и в юбилейных мероприятиях, создав систему пожаротушения для плавучего фонтанного комплекса у стрелки Васильевского острова. И, если в 2003 году компания была известна как подрядчик по слаботочным системам, уже в 2004 году велись проектные работы по всему комплексу инженерных систем. Будущий потенциал закладывался при проектных работах над такими крупными объектами, как торговые комплексы «МЕГА-Дыбенко», «Радуга», офис банка ВТБ. В 2005 году компания смогла выйти на монтаж.

С самого начала периода «Конфидент» начал позиционироваться как компания полного цикла с комплексным подходом, отдающая приоритет крупным и очень крупным объектам, а также объектам повышенной сложности.

Столь амбициозные планы были осуществимы, в первую очередь, за счет того, что комплексный подход к работе был главным принципом компании с самого основания, а повышенная ответственность выработалась годами работы со сведениями, содержащими гостайну. Комплексный подход в строительстве чаще всего подразумевает под собой генеральный подряд, но в «Конфиденте» не хотели заниматься простым перераспределением денежных потоков и общим контролем за ходом работ. Имея за плечами собственный производственный опыт, в компании решили заниматься подрядом, непосредственно участвуя в процессе строительства.

Ошибки были. Были и переделки за свой счет, и затягивание сроков, и, как результат, натянутые отношения с заказчиками. Но ведь и путь был выбран самый тяжелый: большой замах при почти полном отсутствии опыта работы с коммерческой недвижимостью не мог обойтись без трудностей. Но, как говорится: «Выбирай самый сложный путь, ибо на нем встретишь меньше всего конкурентов». Ошибками нельзя гордиться, но именно из них складывается бесценный опыт, который в настоящее время позволяет компании с легкостью решать задачи самой высшей категории сложности.

Пожалуй, желание не растрчивать предыдущий опыт по дороге вперед можно назвать вторым принципом работы «Конфидента». Опыт удаленной работы позволил поучаствовать и еще в одном юбилее – 1000-летию Казани, где особое значение также было уделено строительству объектов культуры. «Конфидент» получил высокую оценку руководства города по итогам работы над такими проектами, как Театр оперы и балета им. Мусы Джалиля и Дворец игровых видов спорта «Баскет-холл».

Большое внимание продолжали уделять работе над промышленными объектами как в Санкт-Петербурге, так и по всей России. Компания работала на проектах: Юго-западные очистные сооружения (Санкт-Петербург), завод «Русский стандарт» (Санкт-Петербург), завод «Хенкель-Юг» (Энгельс), «Сургутнефтегаз» (Сургут), Вынгайхинский и Вынгапуровский газоперерабатывающие заводы (Ямало-ненецкий автономный округ), завод гофрокартона «ГОТЭК» (Санкт-Петербург), завод General Motors (Санкт-Петербург), «Киришинефтеоргсинтез» (Кириши), завод Nissan (Санкт-Петербург), завод гипсокартона «Фоника-гипс» (Татарстан).

В дальнейшем, именно накопленный опыт промышленного строительства позволил легко войти и на 2 других сегмента рынка – складская и транспортная инфраструктура и принять участие в стратегических городских инвестиционных проектах, таких как морской пассажирский порт и новый международный хаб «Пулково».

За девятилетний период «Конфидент» успел положительно зарекомендовать себя практически во всех сегментах недвижимости: бизнес-центры, торговля, промышленные предприятия, гостиницы, жилой фонд, складские комплексы, объекты транспортной инфраструктуры, культуры и спорта. Хорошим подтверждением таких достижений является тот факт, что многие проекты, над которыми работала компания, становились в дальнейшем номинантами и победителями престижных премий, в том числе и «Золотой кирпич» CRE Awards. И, хоть «Конфидент» каждый раз находился в тени победителей, но мог по праву разделить этот успех.

Успешным можно назвать и сотрудничество с крупнейшими архитекторами Санкт-Петербурга. Казалось бы, разве могут архитекторы и инженеры найти общий язык? Ведь чаще всего в работе над объектом сталкиваются именно их интересы: красота и нормативы. У архитекторов есть замысел, эстетическая идея, художественный образ – а у инженеров технические требования и ограничения, о которых может грубо разбиться полет архитектурной мысли.

С другой стороны, совместная работа этих специалистов с самых ранних шагов гарантирует в дальнейшем не только внешнюю эстетику, но долговечность и легкость эксплуатации, что одинаково важно для будущих обитателей здания. В компании «Конфидент» гордятся тем, что имели возможность поработать с такими архитекторами, как Сергей Чобан (проект бизнес-центра «Пять Морей», Ростов-на-Дону), Сергей Цыцин (проекты жилых кварталов «Балтийская жемчужина» и «Славянка», многофункционального комплекса у станции метро Электросила), Владимир Григорьев (проекты спортивного комплекса «Игора», торгового комплекса «Галерея», Театра танца Бориса Эйфмана), Юрий Митюрев (проект жилого дома на Васильевском острове, 11 линия), Юрий Земцов и Михаил Кондияйн (проект бизнес-центра на Лиговском, 13-15), Владимир Цехомский (проекты Московского Медицинского центра в Крылатском и бизнес-центра на Васильевском острове, 17 линия).

Тем самым решалась следующая стратегическая задача, которая была поставлена перед Инженерным центром компании – участвовать в проектах развития города. В какой-то степени ее можно назвать лирической. Безусловно, компании стремятся попасть на такие проекты в силу стабильности инвестиций и государственных гарантий. Но, думается, каждый человек получает огромное моральное удовлетворение, видя, как его деятельность преобразует город вокруг и улучшает жизнь его обитателей. К тому же любая успешная компания, достигнув определенных высот, начинает не только брать, но и отдавать. У кого-то это проявляется в благотворительности. В «Конфиденте» решили занять еще более активную позицию и принимать участие, по мере возможности, в разработке градостроительной политики Санкт-Петербурга. Ведь судьба каждого здания решается не на стройплощадке и даже не в проектной мастерской, а в кулуарах власти, и вовремя озвученное мнение опытных экспертов может изменить не только ход одной застройки, но и законодательные инициативы целой отрасли.

К тому же, между словами «развитие» и «инновации» в «Конфиденте» смело ставят знак равенства. Это еще один из базовых принципов деятельности. И снова непростой. Работать в инновационной сфере в России сложно в целом, а в строительной отрасли все сложности можно возвести в квадрат. Строительная отрасль чрезвычайно консервативна, о недостатке инноваций говорят даже многие исследователи. Любая технология, применяемая в строительстве, требует годы и годы эксплуатации до того момента, когда можно будет говорить о ее надежности, перспективности и массовом применении. России не повезло больше остальных, поскольку устарели не только технологии, но и исследовательская база.

С другой стороны, технологии в строительной отрасли – это не тайна за семью печатями, и покупка любого know-how – не проблема для крупного девелопера. Но любая технология, безусловно, требует адаптации под наши строительные нормы. И здесь начинаются главные трудности. В необходимости применить инновационное решение сначала приходится убеждать заказчика, потом доказывать экспертам, что оно не идет в разрез со стандартами. А стандарты противоречат друг другу, могут быть двояко истолкованы, меняются слишком часто или, наоборот, на то, чтобы их изменить, уходит слишком много времени.

Но сотрудники Инженерного центра компании всегда были «заточены» на инновационные идеи, и возможность провести через экспертизу новое для нашего региона решение лишь добавляет работе – азарта, специалистам – знаний, проекту – нестандартных решений.

Решение непростых задач оказало благоприятное влияние и на внутренние процессы, происходящие в компании: «Конфидент» собрал команду единомышленников. Ведь собрать коллектив – всего лишь полдела, главное – суметь превратить группу людей в команду. В конце концов, именно от слаженной работы сотрудников зависит и успех общего дела, и имидж компании.

Однако существуют внешние факторы, оказывающие огромное влияние даже на успешный бизнес, предсказать которые, в полной мере, крайне сложно. Во второй половине 2011 года в стране началось постепенное экономическое торможение. Денежные потоки перераспределялись, крупные проекты пересматривались и замораживались, в том числе в строительной отрасли. В это самое время в Санкт-Петербурге сменилось руководство.

В первую очередь, Смольный пошел по пути самого жесткого контроля за сохранением культурного наследия и ввел мораторий на новое строительство в центральной части Петербурга. Под ревизию попали уже готовые к реализации крупные проекты транспортной инфраструктуры, способные уменьшить нагрузку, как в историческом центре, так и в крупных спальных районах: Орловский туннель, Ново-Адмиралтейский мост, Надземный экспресс, новый мост в районе острова Серный. Следующими стали крупные стройки города: их замораживали, аннулировали без предупреждения или отправляли на бесконечные экспертизы, длящиеся по несколько месяцев. За первый год новой власти количество согласованных строительных проектов с сотен сократилось до пары десятков. Причем, девелопер мог узнать о закрытии собственного проекта из утренних газет. Из города начали уходить крупные инвесторы, остальные начали смотреть в сторону ближайшего региона – Ленинградской области.

Ощущать уверенность в подобной ситуации компании «Конфидент» позволял пул уже реализуемых крупных объектов. В этот период были успешно закончены такие значимые для города проекты, как новый международный пассажирский терминал аэропорта «Пулково» и великолепная гостиница «Four seasons», расположенная в старинном особняке, в исторической части города. Этими двумя проектами в «Конфиденте» всегда будут гордиться, поскольку для их реализации потребовались и нестандартность, и изящество проектных и монтажных решений. В первом случае, сверхсовременный аэропорт нуждался в сложной, комбинированной, но в тоже время гибкой системе водяного пожаротушения, учитывающей нестандартную разновысотную архитектуру здания. А в «Доме со львами» инженерные системы должны были раствориться в роскошных интерьерах и, одновременно, полностью удовлетворить требования крупного международного гостиничного оператора по показателям комфорта.

Наряду с реализацией инфраструктурных проектов, в Инженерном центре «Конфидента» велась кропотливая работа по переориентации проектного и монтажного подразделений для плавного перехода из рынка коммерческой недвижимости на рынок жилой недвижимости. Коммерческая стройка в городе

неумолимо сокращалась. Постепенно падал интерес к сложным инженерным системам и инновациям, в том числе к технологиям энергосбережения, о которых еще пару лет назад заявлял почти каждый застройщик. Главной задачей в «Конфиденте» было сохранение того колоссального опыта в построении именно сложных систем, который был накоплен за многие годы. Единственным сектором на строительном рынке, где, по-прежнему, можно было реализовать свой потенциал, стало строительство элитных жилых объектов и комплексов бизнес класса. Уже в 2012 году компания «Конфидент», впервые на российском рынке, разработала и сумела защитить техническое решение для системы вентиляции с рекуперацией в жилом комплексе. Решение было реализовано в ЖК «Шведская корона» компании NCC. Помимо этого, специалистами компании был разработан пакет предложений по оптимизации всех внутренних инженерных систем для жилых проектов с разной степенью комфорта и разной стоимостью. Это позволило предложить девелоперам самостоятельно выбирать баланс между комфортом и ценой в каждом отдельном проекте. Благодаря этому, за период с 2012 по 2017 годы, компания «Конфидент» успела поработать со многими крупными жилыми строительными компаниями Санкт-Петербурга: «НПФ-Тест» (ЖК «Леонтьевский мыс»), «Еврострой» (ЖК «Привилегия»), «Стройкомплекс» (ЖК Крестовский de Lux), «ПСК Гранит» (ЖК «Императорский яхт»), «УТ», «Л1», «NCC (Bonava)», «Мавис», «ПСБЖилстрой».

Переориентация на рынок жилой недвижимости дала возможность стать экспертами в новом строительном сегменте, а также достойно перенести кризис 2015 года, который очень болезненно сказался на экономике в целом и на строительной отрасли, в частности. Именно рынок жилой недвижимости оказался наиболее устойчивым к резким переменам, благодаря невиданному ажиотажу на покупку квартир, вкладываясь в которые, горожане пытались спасти накопленные денежные средства. Но, несмотря на колоссальные сдаваемые объемы жилых метров, первые полгода кризиса, многие девелоперы начали приостанавливать крупномасштабные проекты, Их дальнейшее развитие, в ситуации неопределенности, стало весьма сомнительным. Строительный рынок начал постепенно сжиматься, и эта тенденция продолжается по сей день. Вместе с объемами падает и маржинальная прибыль. По оценкам экспертом, возврата к показателям 5-10-летней давности уже не будет. Большинство компаний на строительном рынке занимается сиюминутным выживанием и проектами эконом класса.

Именно в такой момент, когда у застройщика нет права на ошибку, когда надо построить классный объект в сжатые сроки, на рынке, как никогда, востребован профессионализм. Поэтому в «Конфиденте» продолжают оттачивать мастерство и постоянно расширять границы своих возможностей. В 2016 году была получена лицензия Министерства Культуры РФ на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия. Это позволило участвовать в таких интересных проектах, как реконструкция знаменитого Александровского дворца в Пушкине и восстановление Китайского театра, который был полностью разрушен в годы Великой Отечественной войны. Компания продолжает успешно работать на рынке жилой и офисной недвижимости. В преддверии Чемпионата по футболу 2018 года, в Санкт-Петербурге продолжает развиваться

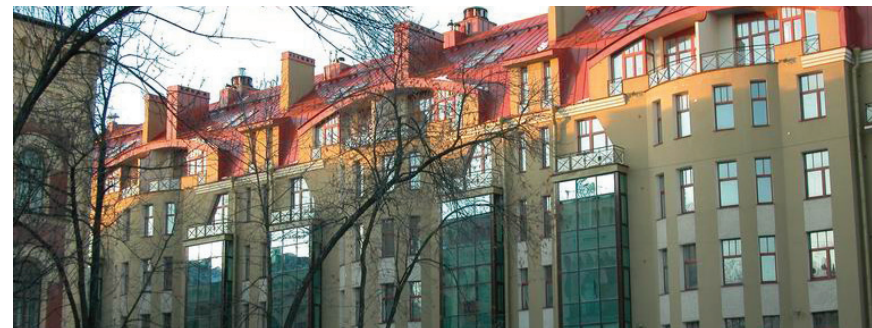
гостиничная сеть и «Конфидент» трудится над проектом новой пятизвездочной гостиницы в историческом центре, проект которой принадлежит корейского оператору Lotte.

Новая политика государства, ориентированная на импортозамещение, вселяет надежду на возрождение российской промышленности. Здесь также будет востребован инженерный опыт «Конфидента», ведь именно с промышленных объектов, компания начинала когда-то свое восхождение на строительном рынке.

Сегодня в мире вновь происходит смена уклада. Третья промышленная революция разворачивается на стыке искусственного интеллекта, роботизации, интернета вещей, 3D-печати и уменьшения стоимости энергии. Развивается особый тип экономики - инновационная экономика и ее вершина - экономика знаний. Миром правят технологии, прибыль создаёт интеллект новаторов и профессия инженера становится одной из наиболее востребованных. Благодаря инженерам создаются не только высоко технологичные проекты, но меняется подход к городским пространствам и заново переосмысливается понятие комфорта. Поэтому в компании «Конфидент» надеются на то, что российское государство сделает резкий рывок вперед на рынке технологий и, в новом мире, инженер-строитель займет свое достойное место.

ПЕРВЫЕ ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА в Санкт-Петербурге

Эпоха типовой застройки со стандартными инженерными решениями осталась позади, возросла уникальность объектов и сооружений, выявив потребность в строго индивидуальном подходе к инфраструктуре каждого здания, учете множества деталей: от технических данных до климатических условий и ландшафта. Затраты на инженерное оборудование стали расти. Поэтому специалисты Инженерного центра на самых ранних этапах работы над проектом выполняли оценку экономической целесообразности внедрения систем жизнеобеспечения.

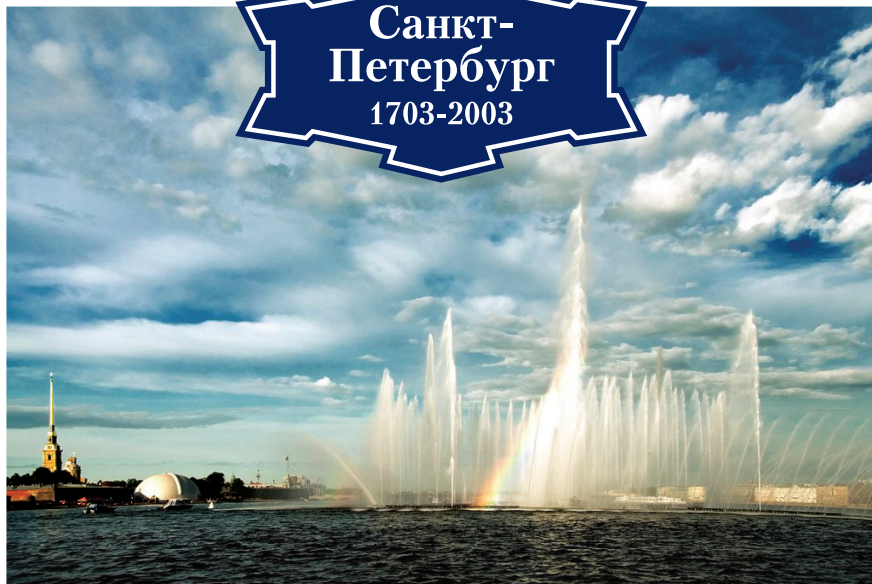


Элитный жилой дом на ул. Восстания Общая площадь 8 000 кв. м
Противопожарные, механические, слаботочные системы и их автоматизация

ПЕРВЫЕ ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА в Санкт-Петербурге

К 300-летию Санкт-Петербурга было приурочено торжественное открытие самого большого в России плавучего фонтанного комплекса, возведенного у стрелки Васильевского острова. Компания «Конфидент» приняла самое активное участие в реализации этого действительно уникального проекта.

Силами специалистов Проектно-внедренческого центра «СОБИС» была спроектирована и установлена система аэрозольного пожаротушения. Значение данной системы для подобного объекта нельзя переоценить. На понтонном поле размещены 695 насосов, видео- и лазерные установки, а также 2652 светильника. Мощность фонтанов рассчитана на 3,4 МВт. Ниже ватерлинии находится 170-тонный энергопонтон с трансформаторной подстанцией для управления фонтанами, системой управления звуком и т. п. В случае замыкания (или другой внештатной ситуации) на энергопонтоне может возникнуть возгорание, которое призваны устранить установленные «Конфидентом» системы.



Торговый комплекс «Озерки» — один из проектов холдинга «Адамант» начала 2000-х годов. ТК «Озерки» был спроектирован архитектором Владимиром Фрайфельдом, его уникальность заключается в том, что он находится над эскалаторами станции метро.

В этом проекте впервые КПД арендуемых квадратных метров принесли в жертву комфорту покупателей: были организованы атриумы, променады и входные группы.

По результатам проведенного тендера компания «Конфидент» оснащала ТК «Озерки» комплексной системой безопасности, включающей системы автоматического пожаротушения, охранной сигнализации, видеоконтроля, автоматизации дымоудаления и прочее.



**ПЕРВЫЕ ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА
в Санкт-Петербурге**

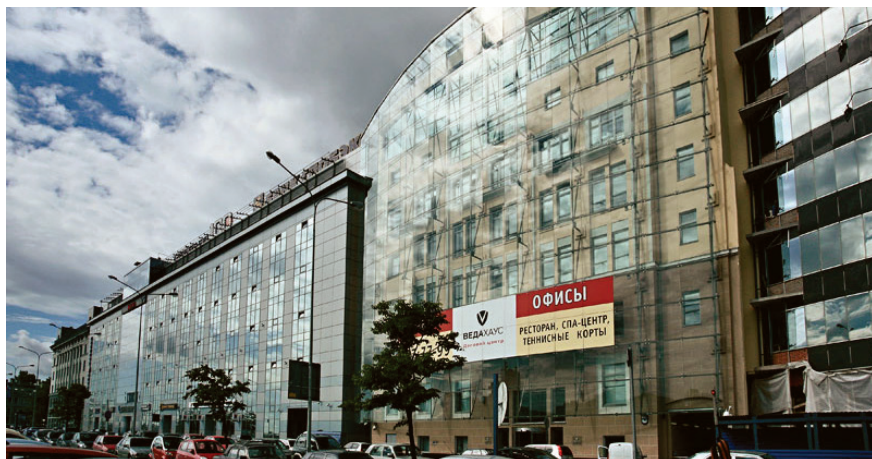


Торговый центр «Космополис»
Общая площадь 20 700 кв. м
Противопожарные и механические системы

ПЕРВЫЕ КРУПНЫЕ ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ



Торговый комплекс «МЕГА-Дыбенко»
Общая площадь 182 000 кв. м
Проектирование систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения о пожаре и управления эвакуацией, охранной сигнализации, СКУД



Бизнес-центр «Веда»
Общая площадь 21 000 кв. м
Противопожарные, механические и слаботочные системы



Офис банка ВТБ
Проектирование противопожарных и слаботочных систем и их автоматизации

Требованиями современности стали комплексные технологичные решения, внедрение которых объединяет индивидуальные желания заказчика и общепринятые технические нормативы в единый продукт инженерной мысли. Новейшие тенденции архитектуры стали диктовать необходимость проектирования инженерных систем качественно нового порядка. Это ответственный процесс создания алгоритма работы целого организма — жилого или промышленного здания. Успех проектных решений «Конфидента» стал результатом оптимизации затрат в процессе реализации проекта и в процессе эксплуатации.



Торгово-развлекательный центр «Радуга»

Общая площадь 90 000 кв. м

Проектирование и последующее внедрение всех внутренних инженерных систем



Татарский академический государственный театр оперы и балета имени Мусы Джалиля, один из крупнейших театров России, был возведен в 1803 году. Согласно исследованиям журнала «Forbes» (октябрь 2009), театр имени Мусы Джалиля — второй по показателю заполняемости зала в России (93%), он уступает пальму первенства лишь Большому театру (96%), опережая Мариинский театр.

В результате реставрационных работ, в которых принимала участие компания «Конфидент», здание обновлено полностью. Произошла обещанная техническая модернизация, которая коснулась прежде всего демонстрационно-зрительской зоны и служебных помещений, в которых до реконструкции не было даже системы кондиционирования.

26 августа 2005 года театр открылся. Здесь прошли торжественное собрание, посвященное 1000-летию Казани, и гала-концерт.



За период подготовки к 1000-летию Казани было введено в строй более 20 крупных объектов, в том числе и Дворец игровых видов спорта «Баскет-холл» на 7500 зрителей, где Инженерный центр «Конфидента» получил генеральный подряд на оборудование всех внутренних систем здания. Строительство дворца решило задачи качественной подготовки команд по баскетболу, футболу, гандболу и другим видам спорта, проведения международных соревнований и культурно-концертных мероприятий с привлечением большого количества зрителей.

Главная спортивно-зрелищная арена имеет большой пролет 89 м, малый — 68 м. В состав спортивного комплекса входят второе тренировочное поле, ресторан для спортсменов, восемь раздевалок, восстановительные центры, кабинеты для тренеров, массажные, тренажерные залы, а также все инженерно-технические помещения. В 2005 году «Баскет-холл» признан лучшим в России спортивным комплексом.

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ «КОНФИДЕНТА»



Завод General Motors
Санкт-Петербург



Юго-западные очистные сооружения
Санкт-Петербург



Завод Nissan
Санкт-Петербург



Завод «Русский стандарт»
Санкт-Петербург

Проектные решения при создании инженерных систем промышленных зданий очень сильно зависят от специфики конкретного производства, поэтому важную роль в этом процессе играет технологическая часть

проекта. Реализация технологических процессов требует создания определенных параметров воздуха, воды, температуры, безопасности в производственных помещениях.

Накопленный многолетний опыт работы на производствах различного назначения позволил специалистам «Конфидента» обеспечить необходимый баланс между требованиями руководящих документов и технологией функционирования объектов при работе над данными проектами.



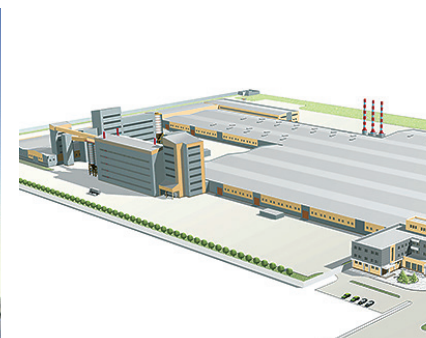
«Киришинефтеоргсинтез»
Кириши



«Сургутнефтегаз»
Сургут



Завод «Хенкель-Юг»
Энгельс



Завод гипсокартона «Фоника-Гипс»
Татарстан

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ОБЪЕКТЫ «КОНФИДЕНТА»

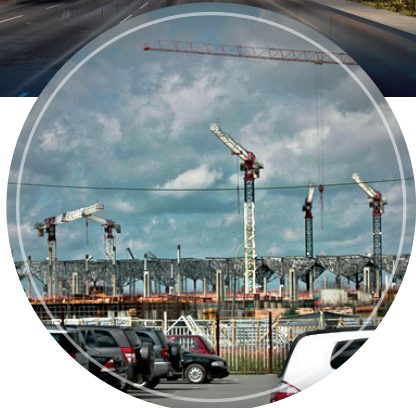
Транспортная инфраструктура объединяет город в единое целое, поэтому многие проекты, связанные с ее улучшением, получают статус «стратегических инвестиционных» на уровне городского правительства. Участие в таких проектах требует от компании большой ответственности и строгого выполнения обязательств.

Аэропорт Пулково:

развитие территории, строительство здания нового главного терминала

Зона ответственности «Конфидента»:

проектирование внутренних механических, пожарных, электрических и слаботочных систем; внедрение систем противопожарной безопасности



Морской пассажирский порт:
строительство центра управления портом, пассажирского терминала

Зона ответственности «Конфидента»:
генеральный подряд на внутренние инженерные системы



«Конфидент» также работал с проектами:
Аэропорт Домодедово, Финляндский вокзал



Торговый центр
«МЕГА-Дыбенко»

Премия:
Federal
2007

Номинация:
Торговая недви-
жимость
**Победитель в
категории:**
Крупный торго-
вый центр
Регионы

Проектирование
систем противопо-
жарной защиты и
слаботочных систем



Складской комплекс
класса А
«МЛП Уткина Завод»

Премия:
SPb 2008

Номинация:
Индустриальная
недвижимость
**Победитель в
категории:**
Складской ком-
плекс

Монтаж систем
противопожарной
защиты, механиче-
ских и слаботочных
систем



Административно-
складской комплекс
класса А
«Кулон-Пулково»

Премия:
SPb 2010

Номинация:
Индустриальная
недвижимость
**Победитель в
категории:**
Складской ком-
плекс

Генеральный подряд
по инженерным
системам



«Холидей Инн
Санкт-Петербург
Московские Ворота»,
категория 4*

Премия:
SPb 2010

Номинация:
Гостиничная не-
движимость
**Номинант в кате-
гории:**
Гостиничная не-
движимость

Монтаж систем
противопожарной
защиты (оборудова-
ние Siemens), слабо-
точных систем



Бизнес-центр
«Белоостровская, 6»

Премия:
SPb 2011

Номинация:
Офисная недви-
жимость
**Номинант в кате-
гории:**
Бизнес-центр
класса В

Генеральный подряд
по инженерным
системам

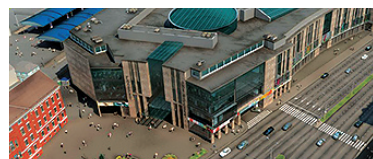


Торговый центр
«Галерея»

Премия:
SPb 2011

Номинация:
Торговая недви-
жимость
**Победитель в
категории:**
Крупный торго-
вый центр

Проектирование
систем противопо-
жарной защиты и
слаботочных систем



Бизнес-центр
«Греческий»

Премия:
SPb 2012

Номинация:
Офисная недви-
жимость
**Номинант в кате-
гории:**
Бизнес-центр
класса А

Генеральный подряд
по инженерным
системам



Отель Four Seasons Lion
Palace
Санкт-Петербург

Премия:
SPb 2012

Номинация:
Гостиничная не-
движимость
**Победитель в
категории:**
Гостиничная не-
движимость

Монтаж механиче-
ских инженерных
систем



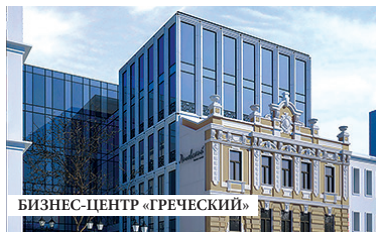
**«КОНФИДЕНТ» ГОРДИТСЯ
СОТРУДНИЧЕСТВОМ**



СЕРГЕЙ ЧОБАН



СЕРГЕЙ ЦЫЦИН



ЮРИЙ ЗЕМЦОВ

МИХАИЛ КОНДИАЙН

**С КРУПНЕЙШИМИ АРХИТЕКТОРАМИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**



ВЛАДИМИР ГРИГОРЬЕВ



ЮРИЙ МИТЮРЕВ



ВЛАДИМИР ЦЕХОМСКИЙ

**«КОНФИДЕНТ» ГОРДИТСЯ
СОТРУДНИЧЕСТВОМ**



НИКИТА ЯВЕЙН

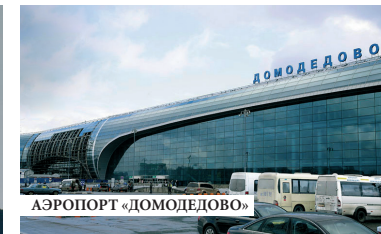


ИЗЗЕТ ФИКИРЛИЕР

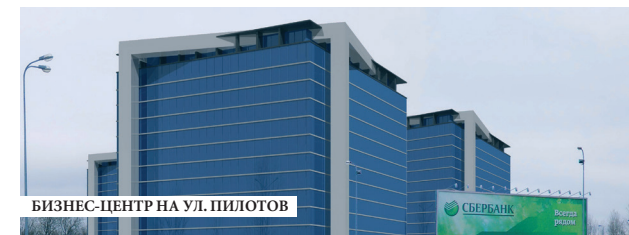


АЛЬПАН ОЗСЕЛ

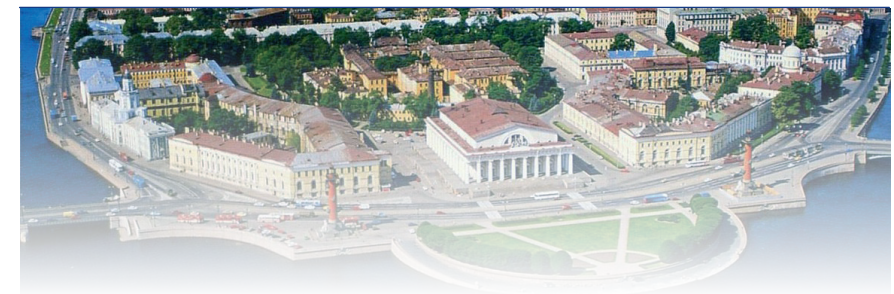
**С КРУПНЕЙШИМИ АРХИТЕКТОРАМИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**



НИКОЛАЙ ДМИТРИЕВ



ПАВЕЛ ДЕЙЧУК



ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА

2012 года



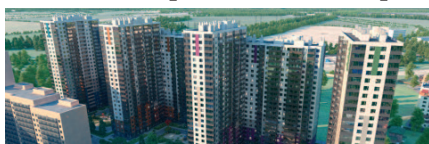
Гостиница «Four Seasons»



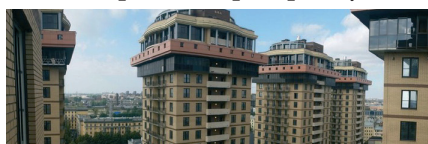
Большой Драматический театр



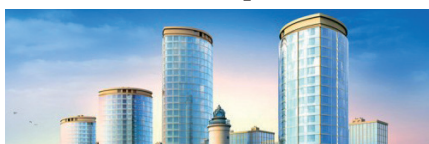
Новый терминал аэропорта Пулково



ЖК «Шведская корона» (NCC)



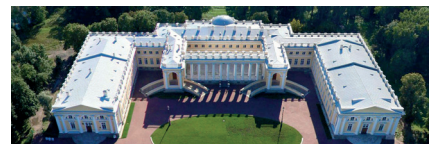
ЖК «Империал» (Л1)



ЖК «Премьер Палас» (Л1)

ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА

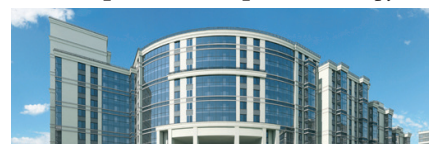
2014 года



Александровский дворец *Реконструкция*



ЖК «Леонтьевский мыс»



ЖК «Новомосковский»



Космодром «Восточный». Деловой центр



Пулково I. *Реконструкция*



СПбГУ НИФИ. *Реконструкция*

ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА

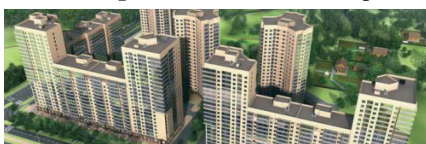
2013 года



Космодром Восточный *Улегорск*



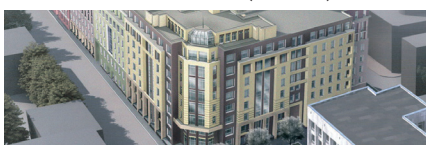
ЖК «Solo» (YIT)



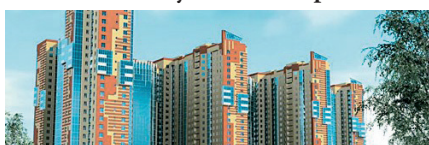
ЖК «Мечта» (Мавис)



ЖК на ул. Робеспьера



ЖК «Пионерская» (ПСБЖилстрой)



ЖК у метро Звездная (Л1)

ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА

2015 года



Бизнес-центр «PERCO»



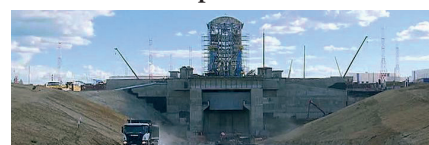
Бизнес-центр «Невская ратуша»



ЖК «Привилегия»



Завод «Звезда Энергетика»



Космодром Восточный.
Мусоросжигательный завод



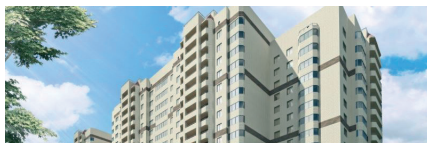
ЦОД МинФина РФ *Самара*

ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНОГО ЦЕНТРА

2016 года



ЖК «Крестовский de Luxe»



ЖК «Маршал» (Л1)



Завод «ИКЕА ИНДАСТРИ» Новгород



Отель «Lotte»



Фармацевтический завод «Solopharm»



Китайский театр. Реконструкция Пушкин

Начало периода с 2003 по 2005 годы для Сервисного центра компании «Конфидент» можно назвать затишьем. Стройка в городе только начала набирать обороты и больших заказов на сервисное обслуживание зданий не было. К тому же, по сложившейся в нашей стране традиции, эксплуатация имеющихся зданий и сооружений осуществлялась собственными силами владельцев. Большую часть выполняемых работ составляла пуско-наладка оборудования, смонтированного Инженерным центром компании и его дальнейшее обслуживание. Не смотря на то, что в дальнейшем Сервисный центр выделился в отдельный бизнес, ориентация на основной бизнес (инженерные системы) сохранилась по сей день.

При относительно спокойном темпе внешней деятельности, внутри Сервисного центра велась активная и кропотливая работа по подготовке к резкому увеличению объемов заказов, которые были спрогнозированы на начало 2007 года. Главным образом, это касалось разработки набора нормативной документации, комплексного предложения по обслуживанию для разных категорий зданий и повышения квалификации сотрудников. Ставка на эти составляющие оказалась

весьма дальновидной, ведь уже через пару лет именно они стали главными конкурентными преимуществами Сервисного центра.

Самой большой проблемой на рынке обслуживания зданий являлось отсутствие ясной методики исчисления стоимости предоставляемых услуг. Метод ресурсного подхода базировался на стоимости самого оборудования и адекватно не соотносил качество и частоту обслуживания. Ведь дорогое оборудование не требовало частого обслуживания, а поломки более дешевых аналогов не покрывали расходы на сервис. Нормативный метод условных установок, применяемый УВО, был удобен для отслеживания инфляции при определении стоимости обслуживания, но что такое условная установка и какие работы по обслуживанию она подразумевает, понять было трудно. Межотраслевой прейскурант 2661 просто не содержал многих позиций.

Поэтому в Сервисном центре «Конфидента» была разработана собственная методика: стоимость обслуживания единицы оборудования суммировалась из набора специфических сервисных операций, необходимых только этой категории оборудования. И даже обслуживающий персонал различался по стоимости нормо-часа, в зависимости от квалификации, необходимой для конкретной работы.

На крупные объекты Сервисный центр начал выходить в начале 2007 года, когда был выигран тендер на обслуживание комплекса зданий Русского музея. А затем начались работы в торгово-развлекательном центре «Радуга». И с первых же шагов стало понятно, что подготовительный период прошел не напрасно. Заказчиками было высоко оценено умение специалистов центра грамотно вести рабочую документацию и точно придерживаться графиков работ.

По мере того, как постепенно набирались объемы заказов, проявилась и еще одна особенность, на которую в Центре обратили пристальное внимание. Независимо от категории недвижимости (промышленная, торговая, офисная, складская, гостиничная, жилая), работы по сервисному обслуживанию следует разделять на два направления: инженерные системы и системы пожарно-охранной безопасности.

Работу с основными внутренними системами можно назвать рутинной: периодические осмотры, текущие и плановые ремонты, сезонное обслуживание и пр. Она не требует высокой квалификации специалистов и чаще всего выполняется эксплуатационной службой собственника здания. Система пожарно-охранной безопасности создана для предотвращения чрезвычайных ситуаций и от ее бесперебойного функционирования зависят жизни людей. Владелец должен быть уверен, что система четко работает при возникновении возгорания, задымленности или проникновении посторонних лиц на охраняемую территорию. Поэтому в регламент работ по ее техническому обслуживанию входят множество пунктов контроля и осуществляться она может только высококвалифицированными специалистами. Именно для таких работ чаще всего приглашают аутсорсинговые компании. Именно поэтому в Сервисном центре «Конфидента» огромное значение придано постоянному повышению квалификации персонала, ведь прогресс не стоит на месте и системы с каждым годом становятся все сложнее и разнообразнее.

**КАТЕГОРИИ НЕДВИЖИМОСТИ В ЗОНЕ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА
компании «Конфидент»**

ТОГРОВЫЕ КОМПЛЕКСЫ



ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРЫ



БИЗНЕС-ЦЕНТРЫ



СКЛАДСКИЕ КОМПЛЕКСЫ



КРЕДИТНО-ФИНАНСОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ



ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



ЖИЛЫЕ ЗДАНИЯ



ГОСТИНИЦЫ



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ



Директор компании «Конфидент» Петр Кузнецов уделяет большое внимание общественной жизни родного города, занимает активную позицию в вопросах градостроительной

политики, принимает участие в работе профессиональных организаций, конференциях, круглых столах деловых изданий.



«Сегодня компания «Конфидент» — это крупный вендор и системный интегратор, который занимает лидирующие позиции на российском рынке средств защиты информации, обеспечения информационной безопасности, инженерных систем, эксплуатации и технического обслуживания.

Столько всего еще предстоит сделать! Но, пролистав историю назад, отчетливо понимаешь, что накопленный опыт дает возможность смотреть в будущее с уверенностью. Работа с объектами различной степени сложности и назначения, через которую прошли сотрудники компании за эти годы, позволила выработать экономически обоснованные решения, оптимизировать затраты на любой стадии проекта, гарантировать качество работ, оборудования и программного обеспечения, выполнять договорные обязательства и всегда находить компромисс между замыслом и реализацией.

Кто-то прочитал эту книгу внимательно, кто-то просто бегло пролистал, кто-то обратил внимание на отдельные страницы. Осталась надежда, что это издание позволило лучше узнать компанию, понять ее миссию, стать ближе друг другу.



Петр Кузнецов



